



Mahidol University

Faculty of Medical Technology

คู่มือสมาชิก Participant Manual

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก:
การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (B-EQAM)

The External Quality Assessment Scheme in Clinical
Microscopy: Complete Blood Count; B-EQAM

ประจำปี 2569



PTP
No.0033

ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ผู้ดำเนินโครงการ	4
4. ช่องทางการติดต่อโครงการ	4
5. การรับสมัครสมาชิก	4
6. การรักษาความลับ	5
7. ตัวอย่างทดสอบ	5
8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง	6
9. การรายงานผลการทดสอบ	7
10. การแก้ไขผลการทดสอบ	11
11. การรายงานผลของโครงการ	12
12. การประเมินผล	13
13. การขอสำเนาเอกสาร	13
14. ข้อร้องเรียนและอุทธรณ์	13
15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก	14
16. การมอบประกาศนียบัตร	14
17. เอกสารอ้างอิง	15

1. บทนำ

การประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment; EQA) เป็นกลไกสำคัญในการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ให้บริการโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอกครอบคลุมหลายสาขา โดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก (The External Quality Assessment Scheme in Clinical Microscopy; EQAM) ซึ่งโครงการทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (Complete Blood Count; B-EQAM) เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของภาควิชา

โครงการทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (Complete Blood Count; B-EQAM) เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของภาควิชา โดยครอบคลุมการทดสอบ CBC รวม 9 พารามิเตอร์ ได้แก่ White Blood Cell Count (WBC), Red Blood Cell Count (RBC), Hemoglobin (Hb), Hematocrit (Hct), Mean Corpuscular Volume (MCV), Mean Corpuscular Hemoglobin (MCH), Mean Corpuscular Hemoglobin Concentration (MCHC), Red Cell Distribution Width–Coefficient of Variation (RDW-CV) และ Platelet Count (PLT)

ห้องปฏิบัติการสมาชิกสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานต่าง ๆ ได้แก่ ISO 15189, มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation) และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Standard) นอกจากนี้ โครงการฯ ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปรียบเทียบความถูกต้องของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการสมาชิก รวมถึงเป็นแหล่งให้ความรู้และคำปรึกษาทางวิชาการด้านโลหิตวิทยา โดยเฉพาะห้องปฏิบัติการที่ใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการที่ใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทางด้านโลหิตวิทยาสำหรับการทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (CBC)
- 2.2 เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเปรียบเทียบผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการของสมาชิก
- 2.3 เพื่อเป็นสื่อกลางในการให้ความรู้และสนับสนุนทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทางด้านโลหิตวิทยา

3. ผู้ดำเนินโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก: การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด ดำเนินการโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีรายละเอียดผู้รับผิดชอบดังนี้

ทนาย.ศิริลักษณ์ วิริยะอักษรเดชา	ที่ปรึกษาโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลธิรา พรหมกันต์	หัวหน้าโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนา ดาเก็ง	ผู้จัดการวิชาการ
ทนาย.ภูรินทร์ มิ่งขวัญตา	ผู้ดำเนินงาน
นางสาววราภรณ์ มะลิซ้อน	ผู้ดำเนินงาน

4. ช่องทางการติดต่อโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก: การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 2 (วิทยาเขตบางกอกน้อย) ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

ผู้ประสานงาน:	ทนาย.ภูรินทร์ มิ่งขวัญตา
โทรศัพท์:	02 411 2258 ต่อ 171
โทรศัพท์มือถือ:	082 212 2557
E-mail:	beqam.mahidol@gmail.com

5. การรับสมัครสมาชิก

5.1 คุณสมบัติของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการ

ห้องปฏิบัติการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ดำเนินการตรวจวิเคราะห์ทางโลหิตวิทยาโดยใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ

5.2 การรับสมัครสมาชิก

เปิดรับสมัครสมาชิกทุกปีตั้งแต่กรกฎาคมถึงพฤศจิกายนของทุกปี โดยกรอกใบสมัครผ่านเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิภัณฑ์ (ชั้น 5) คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล นครปฐม 73170

โทรศัพท์:	02 441 4376 ต่อ 2512
โทรศัพท์มือถือ:	063 895 1287
E-mail:	eqamtmu@gmail.com
LINE Official:	@073tlzfy



5.3 อัตราค่าสมัคร

3,500 บาท/4 trial/ปี

5.4 รายการทดสอบที่ให้บริการ

ตัวอย่าง partially stabilized whole blood จำนวน 1 ตัวอย่างต่อรอบ ทดสอบ CBC ประกอบไปด้วย 9 พารามิเตอร์ ได้แก่ WBC count, RBC count, Hb, Hct, MCV, MCH, MCHC, RDW-CV และ Platelet count

5.5. การยกเลิกสมาชิก

กรณีที่สมาชิกมีความประสงค์ยกเลิกเป็นสมาชิกโครงการฯ สามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ ผ่านทาง e-mail: eqamtmu@gmail.com โดยขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าสมัครแก่สมาชิก

6. การรักษาความลับ

ข้อมูลของสมาชิกทุกรายจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับตามนโยบายการรักษาความลับของโครงการฯ โดยหากมีความจำเป็นต้องอ้างอิงถึงสมาชิกในเอกสารรายงานผลการประเมิน โครงการฯ จะใช้การอ้างอิงด้วยรหัสสมาชิก (Participant ID) เท่านั้น

รหัสสมาชิกกำหนดเป็นตัวเลขจำนวน 8 หลัก ซึ่งสมาชิกจะได้รับหลังจากสมัครเข้าร่วมโครงการฯ การเข้าถึงระบบสมาชิกจะเป็นไปตามรหัสสมาชิกและบัญชีผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ การสื่อสารระหว่างโครงการฯ กับสมาชิกจะใช้อ้างอิงตามรหัสสมาชิกเป็นหลัก เพื่อป้องกันการระบุตัวตนและรักษาความลับของสมาชิก

บุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถขอรับสำเนาผลการประเมินได้เฉพาะกรณีที่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสมาชิก โดยต้องลงนามในแบบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ โครงการฯ จะดำเนินการแจ้งและขอการยืนยันจากสมาชิกก่อนดำเนินการทุกครั้ง

ในกรณีที่โครงการฯ มีความจำเป็นต้องจัดส่งผลการประเมินของห้องปฏิบัติการสมาชิกให้แก่หน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจตามกฎหมาย หัวหน้าโครงการฯ จะดำเนินการแจ้งรายละเอียดของข้อมูลที่ถูกเปิดเผยให้สมาชิกทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

7. ตัวอย่างทดสอบ

7.1 ในทุกรอบของการประเมินสมาชิกจะได้รับตัวอย่าง partially stabilized whole blood จำนวน 1 ตัวอย่างต่อรอบการประเมิน ตัวอย่างจะได้รับการทดสอบความเป็นเนื้อเดียวกัน (homogeneity test) และความคงทน (stability test) โดยหน่วยตรวจงานสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง ห้องปฏิบัติการศูนย์สุขภาพองค์กรร่วมและเวชศาสตร์ชั้นสูง คณะเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลศิริราช ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

7.2 สมาชิกได้รับตัวอย่าง พร้อมเอกสารดังนี้

1. เอกสารนำส่งตัวอย่าง ภายในประกอบด้วย

1.1 กำหนดการปิดรับการรายงานผลการทดสอบ

- 1.2 คำแนะนำในการทดสอบตัวอย่าง
- 1.3 QR code ของวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์
2. เอกสารรายงานผล ภายในประกอบด้วย
 - 2.1 ตารางรายงานผล เพื่อให้สมาชิกเก็บเป็นหลักฐานสำหรับการรายงานผลการทดสอบ
 - 2.2 ข้อเสนอแนะเฉพาะเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ



ซองพลาสติกภายในบรรจุตัวอย่าง 1 หลอด
เอกสารนำส่งตัวอย่าง และเอกสารรายงานผล



ตัวอย่าง partially stabilized whole blood

8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง

โครงการฯ จัดส่งตัวอย่างให้แก่สมาชิก 4 รอบ/ปี ในการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพและเปรียบเทียบได้อย่างถูกต้อง โครงการฯ ขอความร่วมมือจากสมาชิกทุกรายในการดำเนินการทดสอบตัวอย่างภายในวันเดียวกันตามที่กำหนด ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการในวันดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อความแม่นยำของผลการประเมิน

โดยโครงการฯ จะดำเนินการประเมินผลภายใน 3 สัปดาห์ นับจากวันสิ้นสุดกำหนดการรายงานผลผ่านระบบออนไลน์ โดยมีรายละเอียดกำหนดการดังต่อไปนี้

รอบที่	กำหนดส่งตัวอย่าง	วันทดสอบตัวอย่าง	กำหนดส่ง รายงานผลการทดสอบ	กำหนดส่ง รายงานผลการประเมินเฉพาะแห่ง
1	10 กุมภาพันธ์ 2569	16 กุมภาพันธ์ 2569	24 กุมภาพันธ์ 2569	20 มีนาคม 2569
2	19 พฤษภาคม 2569	25 พฤษภาคม 2569	2 มิถุนายน 2569	26 มิถุนายน 2569
3	18 สิงหาคม 2569	24 สิงหาคม 2569	1 กันยายน 2569	25 กันยายน 2569
4	10 พฤศจิกายน 2569	16 พฤศจิกายน 2569	24 พฤศจิกายน 2569	18 ธันวาคม 2569

หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดส่งตัวอย่างหรือกำหนดการรายงานผลการประเมิน โครงการฯ จะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าทางอีเมลและเว็บไซต์

สมาชิกสามารถติดตามสถานะการจัดส่งตัวอย่าง และการรายงานผลของแต่ละโครงการได้ในตารางด้านล่าง ซึ่งปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/>

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2025

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337(2nd)	338(8th)	339(4th)
EQACM		6701		6702		6703		6704		6705(15th)		6706(16th)
EQAH		133		134		135		136(5th)		137(9th)		138(11th)
EQAT	19		20		21(8th)		22(10th)		23(11th)		24(7th)	
EQAP		1			2 (7th)			3 (5th)			4 (5th)	
B-EQAM		1			2			3			4 28-1-2025 4 Day(s) left	

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
	Trial No. (send date) ตัวอย่าง Trial ที่.... จะถูกจัดส่งในวันที่....
	Sample Sent จัดส่งตัวอย่างให้สมาชิกแล้ว และอยู่ระหว่างเปิดรับการรายงานผลจากสมาชิก
	Due Date วันที่ปิดรับการรายงานผลจากสมาชิกวันสุดท้าย
	Assessment โครงการกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลให้แก่สมาชิก
	Report Updated พร้อมให้ดาวน์โหลดรายงานผลเฉพาะห้องปฏิบัติการทางระบบออนไลน์

9. การรายงานผลการทดสอบ

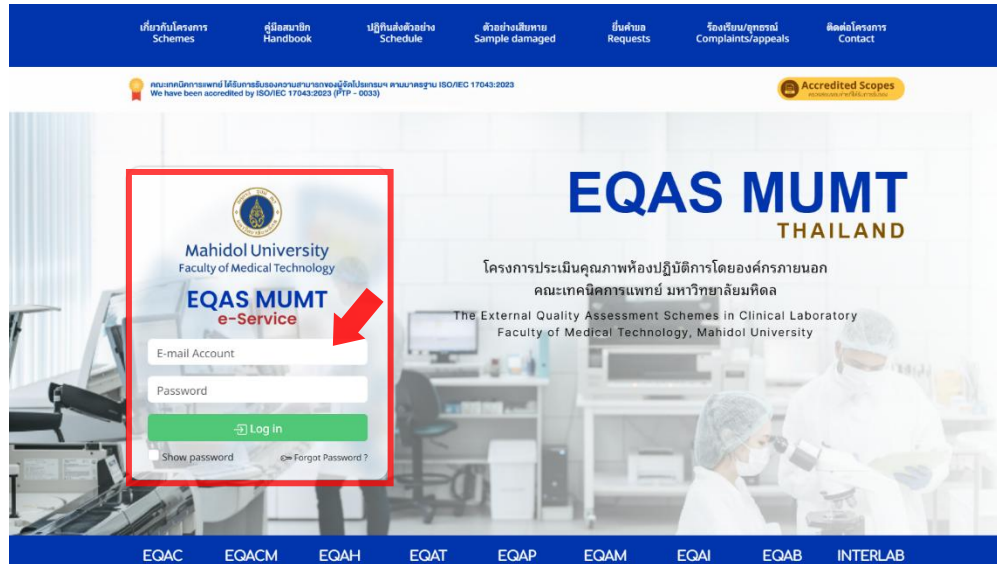
โครงการฯ กำหนดให้การรายงานผลดำเนินการผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น โดยสมาชิกต้องรายงานผลผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> ทั้งนี้ สมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ (username: e-mail) และรหัสผ่าน (password) ที่ได้รับหลังจากการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ

สมาชิกต้องดำเนินการรายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารนำส่งตัวอย่างของแต่ละรอบการประเมิน โดยโครงการฯ จะไม่ดำเนินการประเมินผลสำหรับสมาชิกที่รายงานผลล่าช้ากว่ากำหนด

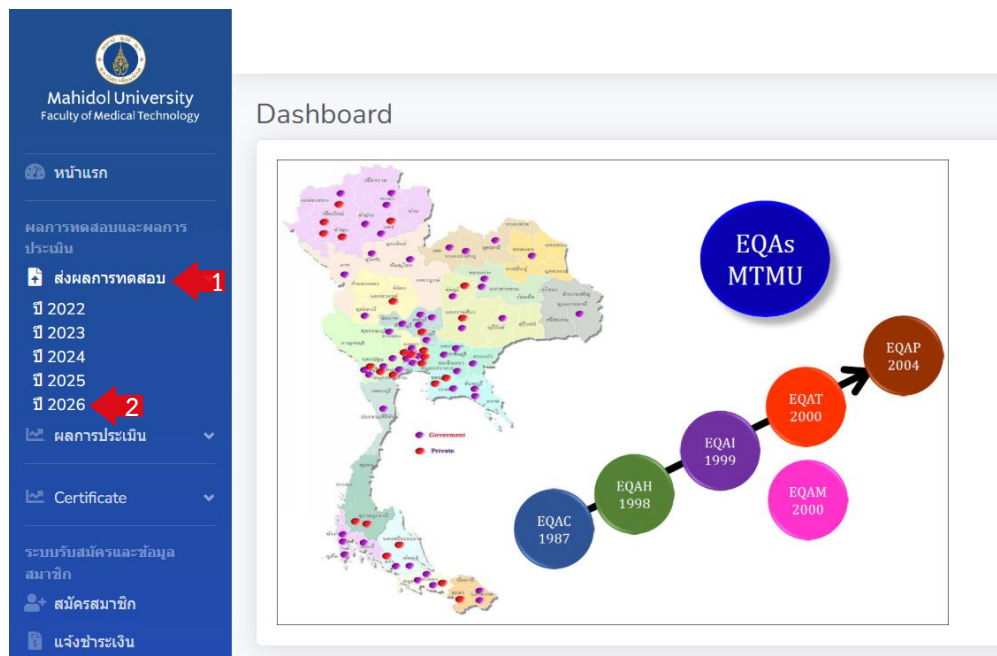
สมาชิกสามารถศึกษาขั้นตอนและวิธีการรายงานผลผ่านระบบออนไลน์ได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการรายงานผลทางระบบออนไลน์

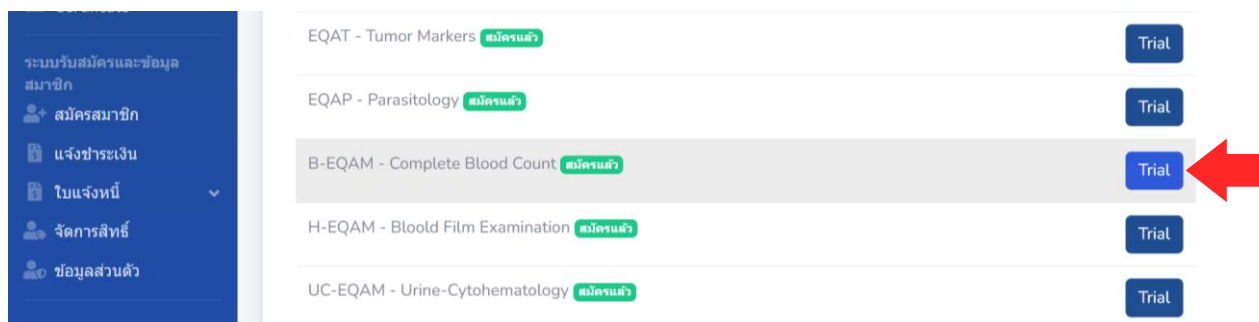
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จะปรากฏหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ ให้สมาชิกกรอกชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) ที่ได้รับ จากนั้นคลิกเลือก “Log in” เพื่อเข้าสู่ระบบรายงานผลการทดสอบ



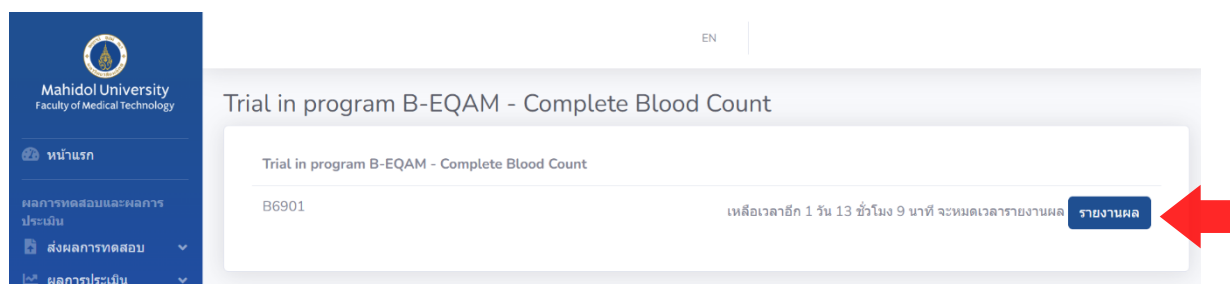
2. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลัก ให้เลือกเมนู “ส่งผลการทดสอบ” และเลือก ปี ค.ศ. ที่ต้องการรายงานผล



3. ในหน้าจอถัดไป ให้เลือกรายงานผลโครงการ B-EQAM – Complete Blood Count โดยคลิกที่คำว่า “Trial”



4. เมื่อคลิก “Trial” ระบบจะแสดงรายการรอบการทดสอบ ให้สมาชิกเลือก “รายงานผล” ตามรอบการทดสอบ เช่น B6901 ทั้งนี้ ในแต่ละรอบการทดสอบจะระบุช่วงเวลาที่เปิดให้รายงานผลอย่างชัดเจน หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว สมาชิกจะไม่สามารถรายงานผลผ่านระบบได้



5. ในหน้าจอรายงานผลการทดสอบ สมาชิกต้องกรอก วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ และตรวจสอบสภาพของ ตัวอย่าง

- หากตัวอย่างอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ให้เลือก “อยู่ในสภาพสมบูรณ์”
- หากตัวอย่างชำรุดหรือมีปัญหาไม่สามารถนำมาทดสอบได้ ให้เลือก “อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาใช้ทดสอบได้” พร้อมบรรยายละเอียดของปัญหาในช่อง “เนื่องจาก” เพื่อให้โครงการฯ รับทราบและดำเนินการต่อไป

6. เมื่อกรอกข้อมูลตามข้อ 5 ครบถ้วนแล้ว (กรณีตัวอย่างอยู่ในสภาพสมบูรณ์) ให้สมาชิกเริ่มรายงานผลการทดสอบโดยเลือกชนิดและรุ่นของเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติที่ใช้จากช่องด้านซ้าย และระบุรายละเอียดรุ่นเครื่องในช่อง “รายละเอียดรุ่น” ทางด้านขวา

กรณีใช้เครื่องวิเคราะห์ที่ไม่อยู่ในรายการที่โครงการฯ กำหนด ให้เลือก “Others” และระบุชื่อรุ่นของเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติในช่อง “รายละเอียดรุ่น”

ทั้งนี้ ขอให้สมาชิกตรวจสอบความถูกต้องในการเลือกชนิดและรุ่นเครื่องมืออย่างรอบคอบ เนื่องจากหากระบุข้อมูลไม่ถูกต้อง โครงการฯ จะไม่สามารถแก้ไขภายหลังได้ และอาจส่งผลให้การประเมินไม่ตรงกับกลุ่มเครื่องมือที่ใช้จริง

กรุณาเลือก	รายละเอียดรุ่น							
WBC ($\times 10^9/L$)	RBC ($\times 10^{12}/L$)	Hb (g/dL)	Hct (%)	MCV (fL)	MCH (pg)	MCHC (g/dL)	RDW-CV (%)	PLT ($\times 10^9/L$)

7. การกรอกผลการทดสอบ CBC จำนวน 9 พารามิเตอร์ ให้สมาชิกกรอกค่าที่ได้จากเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติตามรูปแบบทศนิยมที่กำหนด ดังนี้

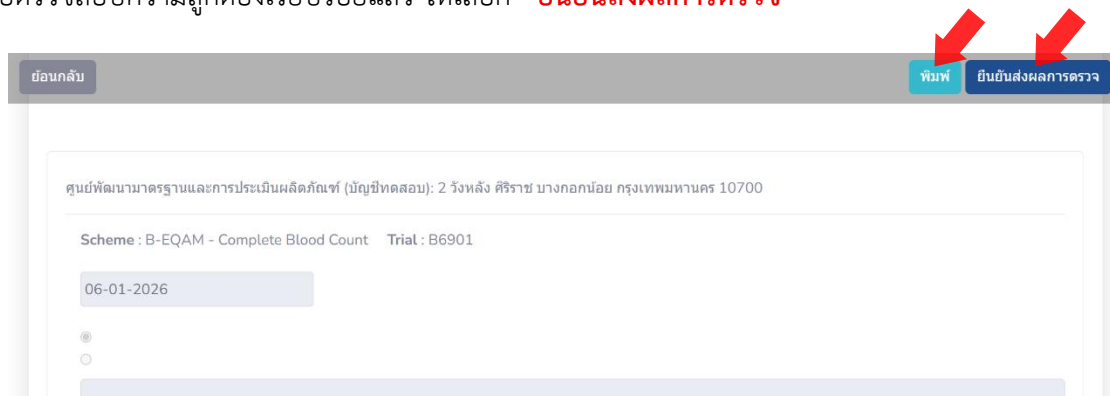
- WBC count และ RBC count: กรอกทศนิยม 2 ตำแหน่ง
- Hb, Hct, MCV, MCH, MCHC และ RDW-CV: กรอกทศนิยม 1 ตำแหน่ง
- Platelet count: ไม่ต้องกรอกทศนิยม

WBC ($\times 10^9/L$)	RBC ($\times 10^{12}/L$)	Hb (g/dL)	Hct (%)	MCV (fL)	MCH (pg)	MCHC (g/dL)	RDW-CV (%)	PLT ($\times 10^9/L$)

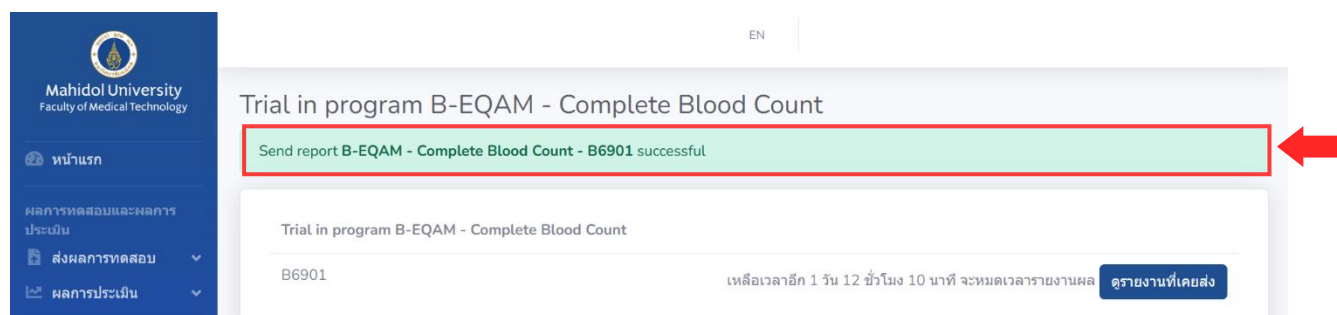
8. เมื่อกรอกข้อมูลตามข้อ 6 และข้อ 7 ครบถ้วนแล้ว ให้สมาชิกกรอกข้อมูลผู้รายงานผล หากมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถระบุในช่อง “ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง” จากนั้นเลือกวันที่ทำการทดสอบตัวอย่าง และคลิก “ส่งผลการตรวจ”

ข้อมูลผู้ส่ง		
ชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์	ตำแหน่ง
ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ (บัญชีทดสอบ)	024123441	ตำแหน่ง
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง		
ความคิดเห็นเพิ่มเติม		
วันที่ทำการทดสอบ		
08-01-2026		
ส่งผลการตรวจ		

9. ในกรณีที่สมาชิกต้องการจัดเก็บผลการทดสอบไว้เป็นหลักฐาน สามารถเลือก “พิมพ์” เพื่อส่งพิมพ์รายงานผลได้ เมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก “ยืนยันส่งผลการตรวจ”



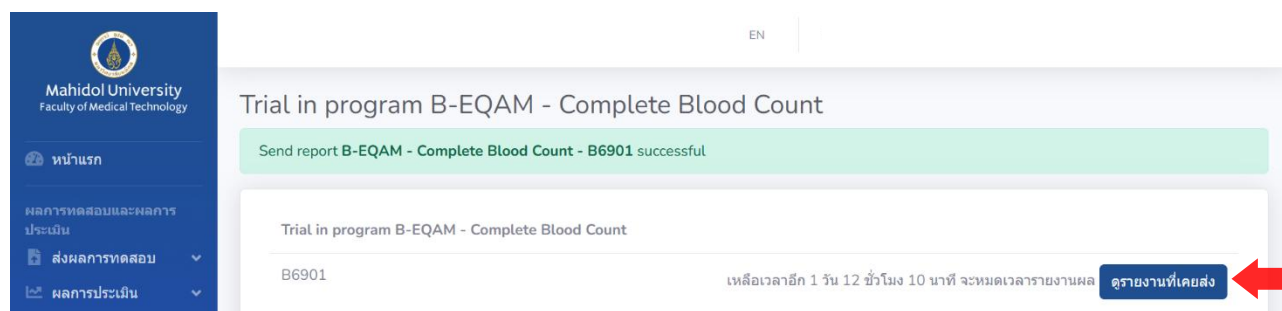
10. เมื่อยืนยันการส่งผลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงข้อความ “Send report B-EQAM – Complete Blood Count – B(trial) successful” ในกล่องข้อความสีเขียว เพื่อยืนยันว่าการรายงานผลของสมาชิกได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว



10. การแก้ไขผลการทดสอบ

สมาชิกสามารถแก้ไขผลการทดสอบได้ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จนถึงวันปิดรับการรายงานผลของแต่ละรอบการทดสอบ โดยให้ดำเนินการดังนี้ เมื่อเข้าสู่ระบบ (log in) แล้ว ให้เลือกเมนู ส่งผลการทดสอบ > เลือกปี 2026 > คลิกที่คำว่า Trial ภายใต้โครงการ B-EQAM – Complete Blood Count จากนั้นเลือก “ดูรายงานที่เคยส่ง” เพื่อเข้าสู่หน้าจอแก้ไขข้อมูลการรายงานผล เมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก ส่งผลการตรวจ และ ยืนยันส่งผลการตรวจ เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

สมาชิกสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมพร้อมภาพประกอบเกี่ยวกับการรายงานผลผ่านระบบออนไลน์ได้ในหัวข้อที่ 9 การรายงานผลการทดสอบ



11. การรายงานผลของโครงการฯ

โครงการฯ จะจัดทำผลการประเมินของแต่ละรอบการทดสอบในรูปแบบรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report) ภายในระยะเวลา 3 สัปดาห์หลังจากวันปิดรับการรายงานผล สมาชิกสามารถตรวจสอบผลการประเมินของห้องปฏิบัติการตนเองผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> โดยใช้ username และ password ที่ได้รับหลังจากการสมัครสมาชิก จากนั้นเลือกเมนู ผลการประเมิน > เลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการ > เลือกโครงการ B-EQAM – Complete Blood Count โดยคลิกที่คำว่า Trial ซึ่งระบบจะแสดงหน้าต่างผลการประเมินตามรอบการทดสอบดังภาพ

The screenshot displays the B-EQAM Complete Blood Count trial results page. The top section shows a list of programs with 'B-EQAM - Complete Blood Count' highlighted. The bottom section shows the trial results for 'B6901' with a 'ผลการประเมิน (2)' button. Red arrows point to the 'ผลการประเมิน' menu item, the year '2026', and the 'B-EQAM - Complete Blood Count' program and trial button.

ในหน้าต่างผลการประเมิน สมาชิกสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินได้ ดังนี้

1. รายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (Individual Report)
2. คู่มือประกอบการประเมินผล (Evaluation Guide for Participants) ซึ่งอธิบายรายละเอียดและแนวทางการอ่านและการแปลผลการประเมิน
3. รายงานผลฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ซึ่งโครงการฯ จะอัปเดตภายในระยะเวลา 1 เดือน หลังจากจัดทำรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการแล้ว
4. เอกสารให้ความรู้ทางวิชาการ จัดทำโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยเฉพาะด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

นอกจากนี้ สมาชิกสามารถติดตามสถานะการจัดส่งตัวอย่างและการรายงานผลของโครงการฯ ได้จากตารางสถานะที่แสดงบริเวณด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ โดยเมื่อโครงการฯ อัปเดตรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการและพร้อมให้ดาวน์โหลด ระบบจะแสดงสัญลักษณ์  พร้อมระบุหมายเลขรอบการทดสอบนั้น ๆ

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2025

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	 328	 329	 330	 331	 332	 333	 334	 335	 336	 337(2nd)	 338(6th)	 339(4th)
EQACM		 6701		 6702		 6703		 6704		 6705(15th)		 6706(16th)
EQAH		 133		 134		 135		 136(5th)		 137(9th)		 138(11th)
EQAT	 19		 20		 21(8th)		 22(10th)		 23(11th)		 24(7th)	
EQAP		 1			 2 (7th)			 3 (5th)			 4 (5th)	
B-EQAM		 1			 2			 3			 4 28-1-2025 4 Day(s) left	

12. การประเมินผล

โครงการฯ ดำเนินการประเมินผลโดยใช้ค่า **z-score** หรือ **z'-score (z-prime score)** ซึ่งคำนวณจากค่าเฉลี่ย (mean) ของกลุ่มสมาชิก และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation; SD) ของกลุ่ม โดยกำหนดเกณฑ์การยอมรับผลการทดสอบที่ค่า **z-score** หรือ **z'-score (z-prime score)** อยู่ในช่วงไม่เกิน ± 2.0

สมาชิกสามารถศึกษารายละเอียดเกณฑ์และวิธีการแปลผลการประเมินได้จาก **คู่มือประกอบการประเมินผล (Evaluation Guide for Participants)** ซึ่งโครงการฯ จะอัปเดตพร้อมรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการในรอบการทดสอบที่ 1

13. การขอสำเนาเอกสาร

โครงการฯ จัดทำและเผยแพร่รายงานผลการประเมินในรูปแบบไฟล์ PDF ผ่านระบบเว็บไซต์สำหรับสมาชิก และเปิดให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารย้อนหลังได้ภายในระยะเวลา **12 เดือน**

ในกรณีที่สมาชิกประสงค์ขอสำเนารายงานผลการประเมินย้อนหลังเกินระยะเวลา 12 เดือน สามารถยื่นคำขอผ่านเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th> โดยเลือกเมนู “ยื่นคำขอ” และหัวข้อ “คำขอสำเนาเอกสาร”

14. ขอร้องเรียนและการอุทธรณ์

14.1 การร้องเรียน

ในกรณีที่สมาชิกไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนมายังผู้รับผิดชอบโครงการฯ ได้ทางโทรศัพท์มือถือ 082 212 2557, ทางอีเมล beqam.mahidol@gmail.com หรือผ่านศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลผลิตภัณฑ์ เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาข้อร้องเรียนจะดำเนินการบนพื้นฐานของมาตรฐานและหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ผู้รับข้อร้องเรียนจะแจ้งแนวทางการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน

โดยเร็วที่สุด หรือภายในไม่เกิน 3 วันทำการ ขึ้นอยู่กับช่องทางการติดต่อและระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/>

14.2 การอุทธรณ์

ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก สามารถยื่นอุทธรณ์ผลการตัดสินได้ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา ดังรายละเอียดใน <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/> โดยการอุทธรณ์ต้องจัดทำเป็นหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุชื่อห้องปฏิบัติการ ที่อยู่ รายละเอียดของข้อร้องเรียนหรือประเด็นที่ประสงค์จะอุทธรณ์ และลงนามโดยหัวหน้าห้องปฏิบัติการหรือผู้บริหารที่กำกับดูแล แล้วส่งมายัง

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
เลขที่ 999 ถนนพหลโยธินสาย 4
ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก

หากตรวจพบว่าห้องปฏิบัติการสมาชิกมีการคัดลอกผลการวิเคราะห์จากห้องปฏิบัติการอื่นในการรายงานผลการทดสอบ โครงการฯ จะไม่ดำเนินการประเมินผลให้แก่ทั้งห้องปฏิบัติการที่คัดลอกข้อมูลและห้องปฏิบัติการที่ให้มีการคัดลอกผลดังกล่าว และจะดำเนินการ ตัดสิทธิ์ในการรับประกาศนียบัตรการเข้าร่วมโครงการฯ ทันที เพื่อคงไว้ซึ่งความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความน่าเชื่อถือของระบบการประเมิน

16. การมอบประกาศนียบัตร

สมาชิกที่รายงานผลการทดสอบกลับมายังโครงการฯ ไม่น้อยกว่า 3 ครั้งภายในรอบปีการประเมิน จะได้รับประกาศนียบัตรแสดงการเข้าร่วมโครงการฯ เมื่อครบปีการประเมิน ตามรูปแบบที่โครงการฯ กำหนด

 Mahidol University Faculty of Medical Technology	
The External Quality Assessment Scheme in Clinical Microscopy Complete Blood Count (B-EQAM)	
Certificate presented to	
for participation in Complete Blood Count (B-EQAM) by subscribing as one of the members for the year of	
Asst. Prof. Chotiros Plabplueng, Ph.D. Dean	Asst. Prof. Moltira Promkan, Ph.D. Coordinator
No.	Issued Date:

17. เอกสารอ้างอิง

1. International Organization for Standardization. Conformity assessment - General requirements for proficiency testing. ISO/IEC 17043:2023.
2. International Organization for Standardization. Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparison. ISO 13528:2022.
3. Lewis, Shirley Mitchell & World Health Organization. Health Laboratory Technology and Blood Safety Unit. (1998). Quality assurance in haematology / by S. M. Lewis. World Health Organization. <https://iris.who.int/handle/10665/60141>