



Mahidol University

Faculty of Medical Technology

คู่มือสมาชิก Participant Manual

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก:
การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (B-EQAM)

The External Quality Assessment Scheme in Clinical
Microscopy: Complete Blood Count; B-EQAM

ประจำปี 2568

ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ผู้ให้บริการโครงการ	4
4. ช่องทางการติดต่อโครงการ	4
5. การรับสมัครสมาชิก	4
6. การรักษาความลับ	5
7. ตัวอย่างทดสอบ	5
8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง	6
9. การรายงานผลการทดสอบ	7
10. การแก้ไขผลการทดสอบ	10
11. การรายงานผลของโครงการ	11
12. การประเมินผล	12
13. การขอสำเนาเอกสาร	12
14. ข้อร้องเรียนและอุทธรณ์	12
15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก	13
16. การมอบประกาศนียบัตร	13
17. เอกสารอ้างอิง	14

1. บทนำ

การประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment; EQA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดลให้บริการโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ครอบคลุมหลากหลายสาขา โดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก รับผิดชอบดำเนินโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก (The External Quality Assessment Scheme in Clinical Microscopy; EQAM) ซึ่งโครงการทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (Complete Blood Count; B-EQAM) เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของภาควิชา

โครงการ B-EQAM ครอบคลุมการทดสอบ ความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (Complete Blood Count; CBC) รวม 9 พารามิเตอร์ ได้แก่ White Blood Cell Count (WBC count), Red Blood Cell Count (RBC count), Hemoglobin (Hb), Hematocrit (Hct), Mean Corpuscular Volume (MCV), Mean Corpuscular Hemoglobin (MCH), Mean Corpuscular Hemoglobin Concentration (MCHC), Red Cell Distribution Width - Coefficient of Variation (RDW-CV) และ Platelet count (PLT)

ห้องปฏิบัติการสมาชิกสามารถนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพของห้องปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานต่าง ๆ ได้แก่ มาตรฐาน ISO15189 มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation) และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์กระทรวงสาธารณสุข (MOPH-Standard) นอกจากนี้โครงการฯ ยังเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบความถูกต้องของข้อมูลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการที่เป็นสมาชิกและเป็นสื่อกลางให้ความรู้ รวมถึงให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านโลหิตวิทยาโดยเฉพาะห้องปฏิบัติการที่มีการใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการที่ใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทางด้านโลหิตวิทยาสำหรับการทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (CBC)
- 2.2 เพื่อเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบข้อมูลของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการของสมาชิก
- 2.3 เพื่อเป็นสื่อกลางในการให้ความรู้ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทางด้านโลหิตวิทยา

3. ผู้ดำเนินโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก: การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด ดำเนินการโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีรายละเอียดผู้รับผิดชอบดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลธิรา พรหมกันต์	หัวหน้าโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมนา ตาเก็ง	ผู้จัดการวิชาการ
ทนาย.วรัท เลหาอะอัญญา	นักเทคนิคการแพทย์
นางสาววารารณ์ มะลิซ้อน	นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์
ทนาย.ศิริลักษณ์ วิริยะอัครเดชา	ที่ปรึกษาโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ แคน้ำ	ที่ปรึกษาด้านสถิติ

4. ช่องทางการติดต่อโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก: การทดสอบความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 2 (วิทยาเขตบางกอกน้อย) ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

ผู้ประสานงาน: ทนาย.วรัท เลหาอะอัญญา
โทรศัพท์: 02 411 2258 ต่อ 171
โทรศัพท์มือถือ: 082 212 2557
E-mail: beqam.mahidol@gmail.com

5. การรับสมัครสมาชิก

5.1 คุณสมบัติของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการ

ห้องปฏิบัติการที่ใช้เครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทางด้านโลหิตวิทยาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

5.2 การรับสมัครสมาชิก

เปิดรับสมัครสมาชิกทุกปีตั้งแต่กรกฎาคมถึงพฤศจิกายนของทุกปี โดยกรอกใบสมัครผ่านเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิภัณฑ์ (ชั้น 5) คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล นครปฐม 73170

โทรศัพท์: 02 441 4376 ต่อ 2512
โทรศัพท์มือถือ: 063 895 1287
E-mail: eqamtmu@gmail.com
LINE Official: @073tlzfy



5.3 อัตราค่าสมัคร

3,500 บาท/4 trial/ปี

5.4 รายการทดสอบที่ให้บริการ

ตัวอย่างเลือด (partially stabilized whole blood) จำนวน 1 ตัวอย่างต่อรอบ ทดสอบ CBC ประกอบไปด้วย 9 พารามิเตอร์ ได้แก่ WBC count, RBC count, Hb, Hct, MCV, MCH, MCHC, RDW-CV และ Platelet count

5.5. การยกเลิกสมาชิก

กรณีที่สมาชิกมีความประสงค์ยกเลิกเป็นสมาชิกโครงการฯ สามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ ผ่านทาง e-mail: eqamtmu@gmail.com โดยขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าสมัครแก่สมาชิก

6. การรักษาความลับ

ข้อมูลของสมาชิกจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ตามนโยบายรักษาความลับของโครงการฯ หากจำเป็นต้องอ้างถึงสมาชิกในเอกสารรายงานผลการประเมินจะใช้การอ้างถึงรหัสสมาชิก (Participant ID) เท่านั้น โดยรหัสสมาชิกจะกำหนดเป็นตัวเลข 8 หลัก ซึ่งจะได้รับหลังจากสมัครเข้าร่วมโครงการฯ สิทธิ์การเข้าถึงระบบสมาชิกจะยึดตามรหัสและบัญชีผู้ใช้การสื่อสารระหว่างโครงการฯ กับสมาชิกจะอ้างอิงตามรหัสสมาชิก เพื่อป้องกันการระบุตัวตนและเป็นการรักษาความลับของสมาชิก

บุคคลอื่นที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถขอสำเนาผลการประเมินได้หากได้รับการยินยอม และลงนามในแบบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากสมาชิก ซึ่งทางโครงการฯ จะแจ้งไปยังสมาชิกเพื่อยืนยันกับสมาชิกก่อนการดำเนินการ

ในกรณีที่ทางโครงการฯ ต้องส่งผลการประเมินของห้องปฏิบัติการสมาชิกไปให้กับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจควบคุมตามกฎหมาย หัวหน้าโครงการฯ จะแจ้งรายละเอียดที่ได้เปิดเผยให้สมาชิกทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

7. ตัวอย่างทดสอบ

7.1 ในทุกรอบของการประเมินสมาชิกจะได้รับตัวอย่างเลือด (partially stabilized whole blood) จำนวน 1 ตัวอย่างต่อรอบการประเมิน ตัวอย่างได้รับการทดสอบความเป็นเนื้อเดียวกัน (homogeneity test) และความคงทน (stability test) โดย งานสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง ศูนย์สุขภาพองค์กรรวม และเวชศาสตร์ชั้นสูง คณะเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลศิริราช ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

7.2 สมาชิกได้รับตัวอย่าง พร้อมเอกสารดังนี้

1. เอกสารนำส่งตัวอย่าง ภายในประกอบด้วย
 - 1.1 กำหนดการปิดรับการรายงานผลการทดสอบ
 - 1.2 คำแนะนำในการทดสอบตัวอย่าง
 - 1.3 QR code ของวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์

2. เอกสารรายงานผล ภายในประกอบด้วย

2.1 ตารางรายงานผล เพื่อให้สมาชิกเก็บเป็นหลักฐานสำหรับการรายงานผลการทดสอบ

2.2 ข้อเสนอแนะเฉพาะเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ

8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง

โครงการฯ จัดส่งตัวอย่างให้แก่สมาชิก 4 รอบ/ปี ในการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพและเปรียบเทียบได้อย่างถูกต้อง โครงการฯ ขอความร่วมมือจากสมาชิกทุกรายในการดำเนินการทดสอบตัวอย่างในวันเดียวกันที่กำหนด ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการในวันดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อความแม่นยำของผลการประเมิน โดยโครงการฯ จะประเมินผลภายใน 3 สัปดาห์ นับจากวันที่สิ้นสุดกำหนดการรายงานผลทางระบบออนไลน์ ซึ่งมีกำหนดการดังนี้

รอบที่	กำหนดส่งตัวอย่าง	วันทดสอบตัวอย่าง	กำหนดส่ง รายงานผลการทดสอบ	กำหนดส่ง รายงานผลการประเมินเฉพาะแห่ง
1	18 กุมภาพันธ์ 2568	-	3 มีนาคม 2568	28 มีนาคม 2568
2	20 พฤษภาคม 2568	26 พฤษภาคม 2568	4 มิถุนายน 2568	27 มิถุนายน 2568
3	19 สิงหาคม 2568	25 สิงหาคม 2568	2 กันยายน 2568	26 กันยายน 2568
4	11 พฤศจิกายน 2568	17 พฤศจิกายน 2568	25 พฤศจิกายน 2568	19 ธันวาคม 2568

หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดส่งตัวอย่างหรือกำหนดการรายงานผลการประเมิน โครงการฯ จะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าทางอีเมลและหน้าเว็บไซต์

สมาชิกสามารถติดตามสถานะการจัดส่งตัวอย่าง และการรายงานผลของแต่ละโครงการได้ในตารางด้านล่าง ซึ่งปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/>

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	328	329	330	331	332	333(5th)	334(3rd)	335(7th) 31-8-2024 11 Day(s) left	336(4th)	337(2nd)	338(6th)	339(4th)
EQACM		6701		6702(10th)		6703(12th)		6704(15th)		6705(15th)		6706(16th)
EQAH		133		134(9th)		135(6th)		136(5th) 11-9-2024 22 Day(s) left		137(9th)		138(11th)
EQAT	19		20		21(8th)		22(10th)		23(11th)		24(7th)	
EQAP		1			2 (7th)			3 (5th)			4 (5th)	
B-EQAM		1			2			3 27-8-2024 7 Day(s) left			4	

สัญลักษณ์		คำอธิบาย
	Trial No. (send date)	ตัวอย่าง Trial ที่.... จะถูกจัดส่งในวันที่....
	Sample Sent	จัดส่งตัวอย่างให้สมาชิกแล้ว และอยู่ระหว่างเปิดรับการรายงานผลจากสมาชิก
	Due Date	วันที่ปิดรับการรายงานผลจากสมาชิกวันสุดท้าย
	Assessment	โครงการกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลให้แก่สมาชิก
	Report Updated	พร้อมให้ดาวน์โหลดรายงานผลเฉพาะห้องปฏิบัติการทางระบบออนไลน์

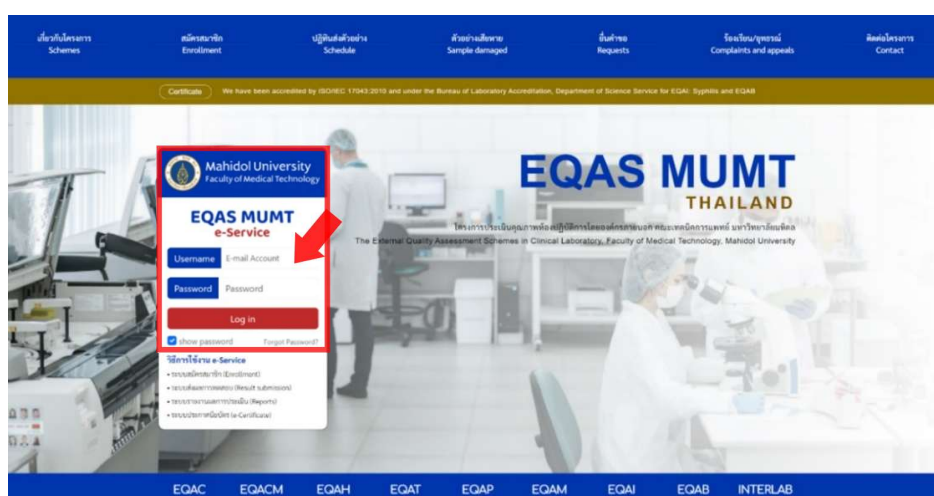
9. การรายงานผลการทดสอบ

โครงการฯ ใช้การรายงานผลเป็นระบบออนไลน์เท่านั้น ผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> สมาชิกสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยการใส่ username (e-mail) และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัคร โดยสมาชิกต้องรายงานผลภายในวันที่กำหนด ซึ่งสามารถดูได้ในเอกสารนำส่งตัวอย่างของแต่ละรอบ โครงการฯ จะไม่ประเมินผลให้สมาชิกที่ส่งผลล่าช้ากว่ากำหนด

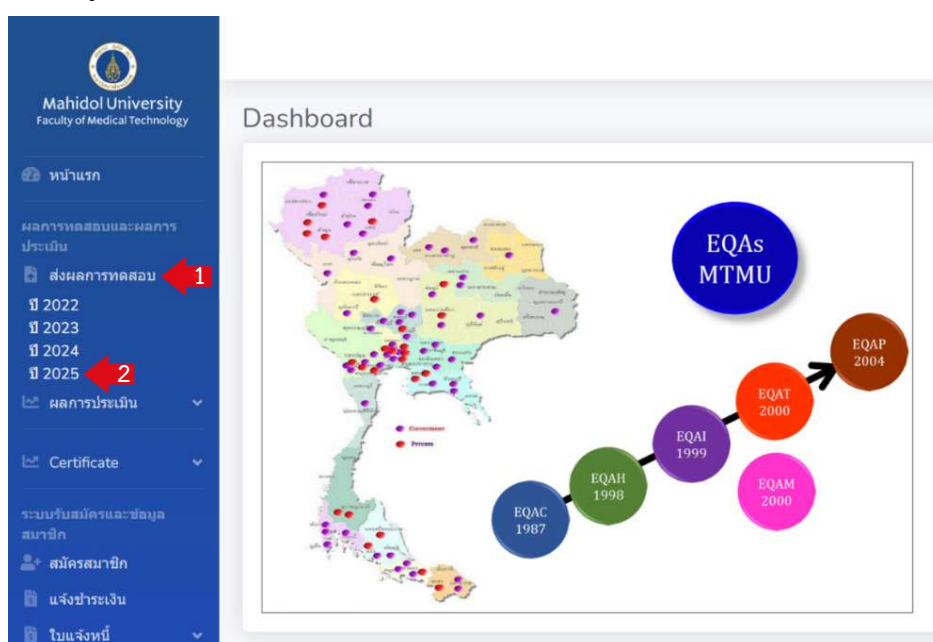
สมาชิกสามารถศึกษาวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ได้ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการรายงานผลทางระบบออนไลน์

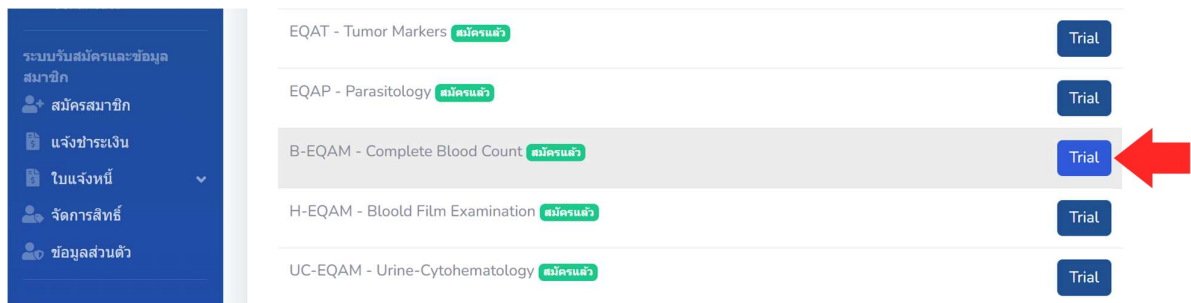
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จะพบหน้าต่างสำหรับให้ log in เข้าสู่ระบบ โดยพิมพ์ username และ password ที่สมาชิกได้รับ จากนั้นกดเลือก “Log in” เพื่อเข้าสู่ระบบการลงผลการทดสอบ



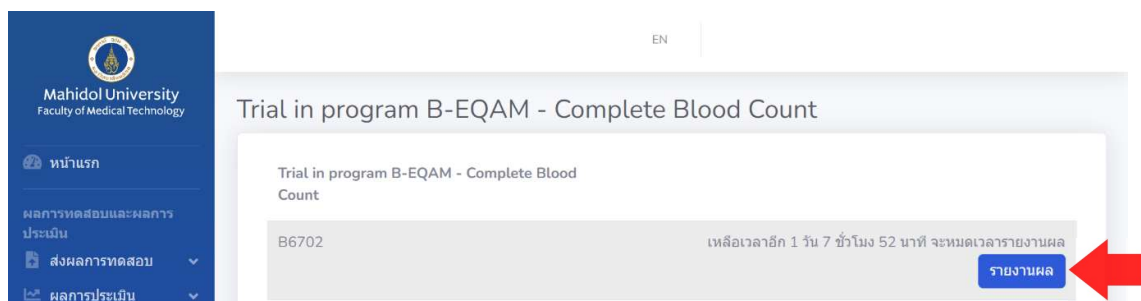
2. เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบ จะพบหน้าต่างดังภาพ เลือก “ส่งผลการทดสอบ” จากนั้นเลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการ



3. เมื่อเข้าสู่หน้าต่างต่อมา เลือกรายงานผลการทดสอบโครงการ B-EQAM – Complete Blood Count โดยกดเลือกที่คำว่า “Trial”



4. เมื่อกดเลือกที่ “Trial” จะขึ้นหน้าต่างสำหรับการเข้าสู่การรายงานผลดังกล่าว ให้เลือก “รายงานผล” ตามรอบการทดสอบ เช่น B6702 โดยในทุกรอบการทดสอบจะมีรายละเอียดของระยะเวลาที่สมาชิกสามารถลงผลการทดสอบได้ หากหมดเวลาตามที่ทางโครงการฯ ระบุไว้ สมาชิกจะไม่สามารถดูรายงานผลได้



5. ในหน้าต่างของการรายงานผลการทดสอบ สมาชิกจะต้องกรอก วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ หากอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ให้สมาชิกกดเลือกที่ช่อง “อยู่ในสภาพสมบูรณ์” หากมีการชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่น ๆ ขอให้เลือกที่ “อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาใช้ทดสอบได้” และกรอกรายละเอียดปัญหาที่สมาชิกพบเจอในช่อง “เนื่องจาก” เพื่อให้ทางโครงการฯ รับทราบและดำเนินการต่อไป

รายงานผลการทดสอบ

ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลดีเลิศ (บัญชีทดสอบ): 2 รัชหลัง ศิริราช บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

บันทึกการรับตัวอย่าง
Scheme : B-EQAM - Complete Blood Count Trial : B6702

วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ

ความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ

☐ อยู่ในสภาพสมบูรณ์

☐ อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาใช้ทดสอบได้

เนื่องจาก

6. หลังจากที่คุณกรอกข้อมูลตามที่ระบุในข้อที่ 5 ครบถ้วนแล้ว (ในกรณีที่ตัวอย่างอยู่ในสภาพสมบูรณ์) ให้เริ่มรายงานผลการทดสอบ โดยให้เลือกกรุ่นของเครื่องวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการของท่านใช้ในการทดสอบในช่องด้านซ้าย พร้อมทั้งใส่รายละเอียดรุ่นเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติในช่อง “รายละเอียดรุ่น” ทางด้านขวา

หากสมาชิกใช้เครื่องวิเคราะห์รุ่นอื่นนอกเหนือจากที่โครงการฯ กำหนดไว้ ให้เลือกคำว่า Others ในช่องด้านซ้าย และระบุชื่อรุ่นของเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติในช่อง “รายละเอียดรุ่น”

ขอให้สมาชิกระมัดระวังในการเลือกตอบชนิดเครื่องมืออัตโนมัติที่ท่านใช้อยู่ หากมีการใส่ข้อมูลไม่ถูกต้อง โครงการฯ จะไม่สามารถแก้ไขให้ได้ และอาจทำให้ผลการประเมินของท่านไม่ตรงกับกลุ่มชนิดเครื่องมือที่ใช้

WBC (x10 ⁹ /L)	RBC (x10 ¹² /L)	Hb (g/dL)	Hct (%)	MCV (fL)	MCH (pg)	MCHC (g/dL)	RDW-CV (%)	PLT (x10 ⁹ /L)

7. ในการกรอกผลพารามิเตอร์ของ CBC ทั้งหมด 9 ค่า ให้สมาชิกกรอกค่าตามที่วัดได้จากเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดการกรอกทศนิยมดังนี้

- กรอกทศนิยม 2 ตำแหน่งใน WBC count และ RBC count
- กรอกทศนิยม 1 ตำแหน่งใน Hb, Hct, MCV, MCH, MCHC และ RDW-CV
- ไม่กรอกทศนิยมที่ Platelet count

WBC (x10 ⁹ /L)	RBC (x10 ¹² /L)	Hb (g/dL)	Hct (%)	MCV (fL)	MCH (pg)	MCHC (g/dL)	RDW-CV (%)	PLT (x10 ⁹ /L)

8. เมื่อสมาชิกกรอกข้อมูลข้อ 6 และข้อ 7 ครบถ้วนแล้ว ให้สมาชิกกรอกข้อมูลผู้ส่งรายงานผลการทดสอบ หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม สมาชิกสามารถพิมพ์ลงในช่อง ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง และเลือกวันที่ที่สมาชิกทดสอบตัวอย่างทดสอบ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วกดเลือก “ส่งผลการตรวจ”

ข้อมูลผู้ส่ง

ชื่อ: ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลห้องแล็บ (บัญชีทดสอบ)

หมายเลขโทรศัพท์: 024123441

ตำแหน่ง: ตำแหน่ง

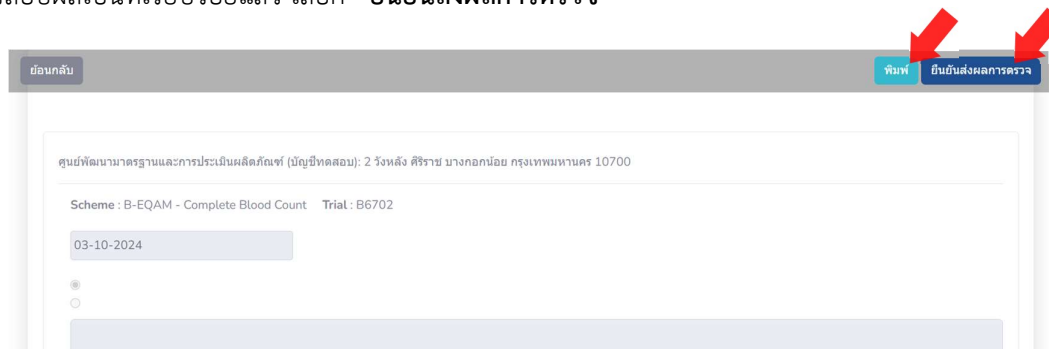
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

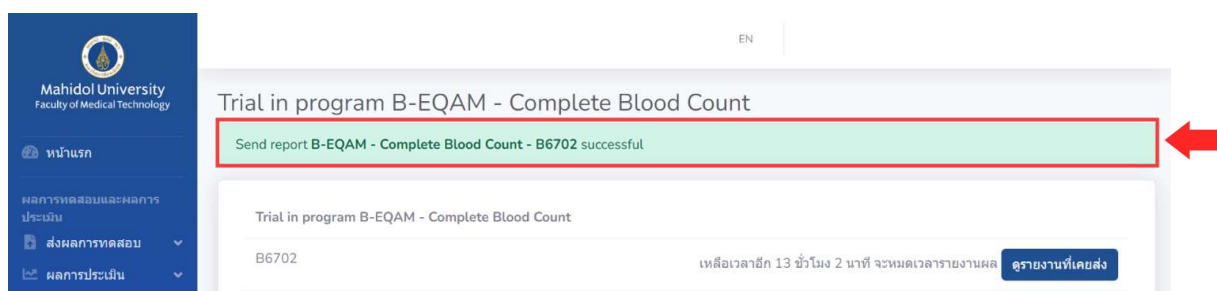
วันที่ทำการทดสอบ: 19-10-2024

ส่งผลการตรวจ

9. หากสมาชิกต้องการส่งพิมพ์ผลการทดสอบเก็บไว้เป็นหลักฐาน สมาชิกสามารถกดเลือก “พิมพ์” เพื่อส่งพิมพ์ได้ เมื่อตรวจสอบผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เลือก “ยืนยันส่งผลการตรวจ”



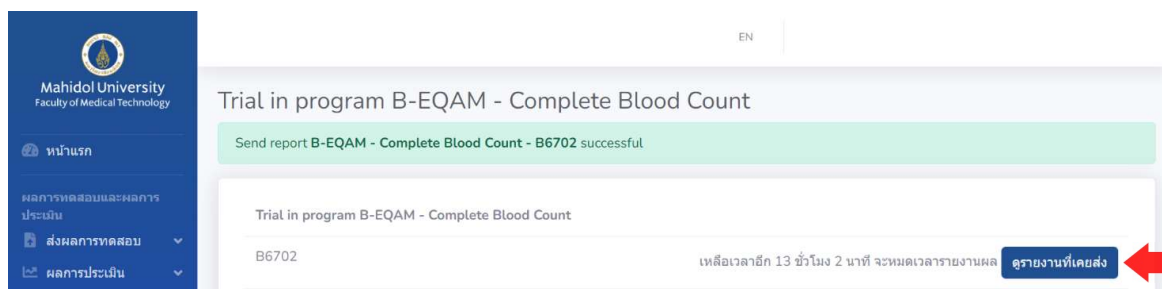
10. เมื่อยืนยันส่งผลการตรวจแล้ว หากส่งผลสำเร็จจะปรากฏข้อความ “Send report B-EQAM – Complete Blood Count – B(trial) succesful” ในกล่องข้อความสีเขียวดังภาพ เป็นการยืนยันว่าผลการรายงานของสมาชิกเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



10. การแก้ไขผลการทดสอบ

สมาชิกสามารถแก้ไขผลการทดสอบได้ด้วยตนเองในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จนกว่าจะถึงกำหนดการปิดรับการรายงานผล โดยเมื่อ log in แล้ว เลือกหัวข้อ ส่งผลการทดสอบ > เลือก ปี 2025 > กดเลือกคำว่า Trial ที่หัวข้อ B-EQAM – Complete Blood Count กดเลือก “ดูรายงานที่เคยส่ง” เพื่อเข้าไปแก้ไขการรายงานผล เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วกดเลือก ส่งผลการตรวจ > ยืนยันส่งผลการตรวจ

สมาชิกสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมพร้อมภาพประกอบเกี่ยวกับการลงผลระบบออนไลน์ได้ที่หัวข้อที่ 9 การรายงานผลการทดสอบ



11. การรายงานผลของโครงการฯ

โครงการฯ จะจัดทำผลการประเมินของแต่ละรอบการทดสอบในรูปแบบของการรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report) ภายใน 3 สัปดาห์ หลังปิดรับการรายงานผล สมาชิกสามารถตรวจผลการประเมินของตนเองผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> ด้วย username และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัครสมาชิกโดยเลือก ผลการประเมิน > เลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการ > เลือก B-EQAM – Complete Blood Count โดยกดคำว่า “Trial” จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ

The top screenshot shows the Mahidol University Faculty of Medical Technology website. On the left sidebar, there is a menu with 'ผลการประเมิน' (Evaluation Results) highlighted with a red arrow and the number 1. Below it, the years 2022, 2023, 2024, and 2025 are listed, with 2025 highlighted with a red arrow and the number 2. The main content area is titled 'ผลการประเมิน' (Evaluation Results) and contains a table with the following data:

โครงการที่สมัคร	Trial
B-EQAM - Complete Blood Count	Trial
H-EQAM - Blood Film Examination	Trial
UC-EQAM - Urine-Cytohematology	Trial

The bottom screenshot shows the 'Trial in program B-EQAM - Complete Blood Count' page. It has a header '*** กรุณาดาวน์โหลดรายงานผล ภายใน 12 เดือน ***' and a sub-header 'Trial in program B-EQAM - Complete Blood Count'. Below this is a table with the following data:

Report ID	ผลการประเมิน
B6701	ผลการประเมิน (3)
B6702	ผลการประเมิน (2)
B6703	ผลการประเมิน (2)

ในหน้าต่างผลการประเมินนี้ ประกอบด้วยเอกสารที่สมาชิกสามารถดาวน์โหลดได้ ดังนี้

1. รายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report)
2. คู่มือประกอบการประเมินผล (Evaluation Guide for Participants) คู่มือฉบับนี้แสดงรายละเอียดวิธีการอ่านผลการประเมิน
3. รายงานผลฉบับสมบูรณ์ (final report) อัปเดตภายใน 1 เดือน หลังรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ
4. เอกสารให้ความรู้ จัดทำโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นหัวข้อที่มีประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยเฉพาะด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

สมาชิกสามารถติดตามสถานการณ์รายงานผลของโครงการฯ ได้ที่ตารางสถานะจัดส่งตัวอย่าง/รายงานผลที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ โดยเมื่อโครงการฯ อัปเดตใบรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการพร้อมให้สมาชิกดาวน์โหลด จะขึ้นสัญลักษณ์ 📁 ตามด้วยเลขรอบการทดสอบนั้น ๆ

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	📁 328	📁 329	📁 330	📁 331	📁 332	📁 333(5th)	📁 334(3rd)	📁 335(7th) 31-8-2024 11 Day(s) left	📁 336(4th)	📁 337(2nd)	📁 338(6th)	📁 339(4th)
EQACM		📁 6701		📁 6702(10th)		📁 6703(12th)		📁 6704(15th)		📁 6705(15th)		📁 6706(16th)
EQAH		📁 133		📁 134(9th)		📁 135(6th)		📁 136(5th) 11-9-2024 22 Day(s) left		📁 137(9th)		📁 138(11th)
EQAT	📁 19		📁 20		📁 21(8th)		📁 22(10th)		📁 23(11th)		📁 24(7th)	
EQAP		📁 1			📁 2 (7th)			📁 3 (5th)			📁 4 (5th)	
B-EQAM		📁 1			📁 2			📁 3 27-8-2024 7 Day(s) left			📁 4	
H-EQAM		📁 1			📁 2			📁 3 (23th)			📁 4	

12. การประเมินผล

โครงการฯ ประเมินผลโดยใช้ค่า Standard Deviation Index (SDI) โดยค่ากำหนดได้จากค่า mean ของกลุ่ม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้จาก SD ของกลุ่ม โดยเกณฑ์การยอมรับคือ ค่า SDI ไม่เกิน ± 2.0 สมาชิกสามารถดูรายละเอียดการประเมินผลได้ตามคู่มือประกอบการประเมินผลซึ่งจะอัปเดตพร้อมรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการในรอบที่ 1

13. การขอสำเนาเอกสาร

โครงการฯ มีนโยบายออกรายงานผลการประเมินในรูปแบบไฟล์ PDF ผ่านระบบเว็บไซต์สมาชิก และเปิดให้ดาวน์โหลดย้อนหลังได้ ภายใน 12 เดือน หากสมาชิกต้องการรายงานผลฯ ย้อนหลังเกิน 12 เดือน สามารถขอสำเนาเอกสารผ่านทาง <https://eqamt.mahidol.ac.th> ที่เมนู “ยื่นคำขอ” หัวข้อ “คำขอสำเนาเอกสาร”

14. ข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์

14.1 การร้องเรียน

กรณีที่สมาชิกไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน สมาชิกสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบโครงการฯ โทรศัพท์มือถือ: 082 212 2557 หรือ e-mail: beqam.mahidol@gmail.com หรือศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลผลิตภัณฑ์ เพื่อพิจารณาแนวทางร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การพิจารณาต้องเป็นไปตามมาตรฐานและหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ผู้รับข้อร้องเรียนจะแจ้งแนวทางการดำเนินการ ทันทีหรือไม่เกิน 3 วัน ขึ้นกับช่องทางของการติดต่อ และระดับของผลกระทบต่อผู้รับบริการ ดังรายละเอียดเพิ่มเติมใน <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/>

14.2 การอุทธรณ์

กรณีที่ผู้รับบริการไม่เห็นด้วยกับการตัดสินข้อร้องเรียนของโครงการประเมิน คุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก สามารถอุทธรณ์ผลได้ ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับแจ้งผลการตัดสินข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดใน <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/> โดยทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุชื่อห้องปฏิบัติการ ที่อยู่ รายละเอียดของข้อร้องเรียน ลงนามโดยหัวหน้าห้องปฏิบัติการ หรือผู้บริหารที่กำกับดูแล ส่งมายัง

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 999 ถนนพหลโยธินสาย 4

ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก

หากพบว่าห้องปฏิบัติสมาชิกได้คัดลอกผลการวิเคราะห์ของผู้อื่นในการรายงานผลการทดสอบ โครงการฯ จะไม่ทำการประเมินผลการวิเคราะห์ให้กับห้องปฏิบัติการที่คัดลอกและห้องปฏิบัติการที่ให้คัดลอกข้อมูล รวมถึงจะทำการตัดสิทธิ์สมาชิกในการรับประกาศนียบัตรทันที

16. การมอบประกาศนียบัตร

สมาชิกที่ส่งผลการทดสอบกลับมายังโครงการฯ ไม่น้อยกว่า 3 ครั้งในรอบปีการประเมิน จะได้รับประกาศนียบัตรการเข้าร่วมโครงการฯ เมื่อครบรอบปีดังรูป



17. เอกสารอ้างอิง

1. International Organization for Standardization. Conformity assessment - General requirements for proficiency testing. ISO/IEC 17043:2023.
2. International Organization for Standardization. Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparison. ISO 13528:2022.
3. Lewis, Shirley Mitchell & World Health Organization. Health Laboratory Technology and Blood Safety Unit. (1998). Quality assurance in haematology / by S. M. Lewis. World Health Organization. <https://iris.who.int/handle/10665/60141>