



Mahidol University

Faculty of Medical Technology

คู่มือสมาชิก Participant manual

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
โดยองค์กรภายนอก: ภาพถ่ายตะกอนปัสสาวะ และภาพถ่ายสเมียร์เลือด
The External Quality Assessment Scheme in Clinical
Microscopy: Urine - Cytohematology Proficiency Test; UC-EQAM

ประจำปี 2568

ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ผู้ดำเนินการ	4
4. ช่องทางการติดต่อโครงการ	4
5. การรับสมัครสมาชิก	4
6. การรักษาความลับ	5
7. ตัวอย่างทดสอบ	5
8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง	6
9. การรายงานผลการทดสอบ	7
10. คำอธิบายประกอบการรายงานผลการทดสอบ	12
11. การแก้ไขผลการทดสอบ	12
12. การรายงานผลของโครงการ	13
13. การขอสำเนาเอกสาร	13
14. ขอร้องเรียนและอุทธรณ์	14
15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก	14
16. การมอบประกาศนียบัตร	14
17. เอกสารอ้างอิง	15

1. บทนำ

การประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment; EQA) เป็นหนึ่งในเครื่องมือประกันคุณภาพ (quality assurance) ที่สำคัญของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ทางคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เปิดให้บริการการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอกหลายการทดสอบซึ่งครอบคลุมหลายสาขา โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก: ภาพถ่ายตะกอนปัสสาวะ และภาพถ่ายสเมียร์เลือด (The External Quality Assessment Scheme in Clinical Microscopy: Urine - Cytohematology Proficiency Test; UC-EQAM) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก เป็นหนึ่งในโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอกที่สำคัญของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล โครงการฯ นี้ เป็นการประเมินความสามารถของห้องปฏิบัติการในการตรวจวินิจฉัยแยกชนิดเม็ดเลือด หรือสิ่งที่อาจพบในสเมียร์เลือด และความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ตะกอนปัสสาวะจากภาพถ่าย โดยโครงการฯ ส่งตัวอย่างให้สมาชิกทั้งแบบภาพพิมพ์และไฟล์ภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจวินิจฉัยให้สมาชิก

ห้องปฏิบัติการสมาชิกสามารถนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพของห้องปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ มาตรฐาน ISO 15189, มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation) และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์กระทรวงสาธารณสุข (MOPH –Standard) นอกจากนี้ โครงการฯ ยังเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบข้อมูลด้านความถูกต้องของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการที่เป็นสมาชิกและเป็นสื่อกลางให้ความรู้ รวมถึงให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินความสามารถของห้องปฏิบัติการในการตรวจวินิจฉัยแยกชนิดเซลล์เม็ดเลือด หรือสิ่งที่อาจพบในสเมียร์เลือด จากภาพถ่ายสเมียร์เลือด

2.2 เพื่อประเมินความสามารถของห้องปฏิบัติการในการตรวจวิเคราะห์ตะกอนปัสสาวะ จากภาพถ่ายตะกอนปัสสาวะ

2.3 เพื่อเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบข้อมูลด้านความถูกต้องของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการของสมาชิก

2.4 เพื่อเป็นสื่อการในการให้ความรู้ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

3. คณะดำเนินงาน

โครงการฯ ดำเนินการโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
มีรายละเอียดผู้รับผิดชอบดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชนันท์ แยมกมล	หัวหน้าโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลธิรา พรหมกันต์	ผู้จัดการวิชาการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันท์ สุขคะนนท์	ผู้ร่วมดำเนินงาน
นายณพวัฒน์ ตัญญาญจน์	นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ แคน้ำ	ที่ปรึกษาด้านสถิติ

4. ช่องทางการติดต่อโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก: ภาพถ่ายตะกอนปัสสาวะ และภาพถ่ายสเมียร์เลือด ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

ผู้ประสานงาน คุณณพวัฒน์ ตัญญาญจน์
โทรศัพท์ 02 411 2258 ต่อ 171
โทรศัพท์มือถือ 065 242 2660
E-mail uceqam.mahidol@gmail.com

5. การรับสมัครสมาชิก

5.1 คุณสมบัติของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยทางด้านโลหิตวิทยาและ/ หรือจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกทั้ง ภาครัฐ และเอกชน

5.2 การรับสมัครสมาชิก

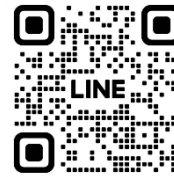
เปิดรับสมัครสมาชิกทุกปีตั้งแต่กรกฎาคมถึงพฤศจิกายนของทุกปี โดยกรอกใบสมัครผ่านเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดย องค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ (ชั้น 5) คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์ 02 441 4376 ต่อ 2512

โทรศัพท์มือถือ 063 895 1287

E-mail eqamtmu@gmail.com

LINE Official @073tlzfy



5.3 อัตราค่าสมัคร

1,500 บาท/ 4 รอบการทดสอบ/ ปี

5.4 รายการการทดสอบที่ให้บริการ

ภาพถ่ายตัวอย่างตะกอนปัสสาวะ 2 ภาพ และเซลล์เม็ดเลือด 2 ภาพ รวมจำนวน 4 ภาพ ต่อรอบการทดสอบ

5.5. การยกเลิกสมาชิก

กรณีที่สมาชิกมีความประสงค์ยกเลิกเป็นสมาชิกโครงการฯ สามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ E-mail : eqamtmu@gmail.com โดยทางโครงการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าสมัครแก่สมาชิก

6. การรักษาความลับ

ข้อมูลของสมาชิกจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ตามนโยบายรักษาความลับของโครงการฯ หากจำเป็นต้องอ้างถึงสมาชิกในเอกสารรายงานผลการประเมิน จะใช้การอ้างถึงรหัสสมาชิก (Participant ID) เท่านั้น โดยรหัสสมาชิกจะกำหนดเป็นตัวเลข 8 หลัก ซึ่งจะได้รับหลังจากสมัครเข้าร่วมโครงการแล้ว สิทธิการเข้าถึงระบบสมาชิกจะยึดตามรหัสและบัญชีผู้ใช้นี้ และการสื่อสารระหว่างโครงการฯ กับสมาชิกจะอ้างอิงตามรหัสสมาชิก เพื่อป้องกันการระบุตัวตนและเป็นการรักษาความลับของสมาชิก

บุคคลอื่นที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถขอสำเนาผลการประเมินได้หากได้รับการยินยอม และลงนามในแบบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากสมาชิก ทางโครงการฯ จะแจ้งไปยังสมาชิกเพื่อยืนยันกับสมาชิกก่อนการดำเนินการ

ในกรณีที่ทางโครงการฯ ต้องส่งผลการประเมินของห้องปฏิบัติการสมาชิกไปให้กับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจควบคุมตามกฎหมาย หัวหน้าโครงการฯ จะแจ้งรายละเอียดที่ได้เปิดเผยให้สมาชิกทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

7. ตัวอย่างทดสอบ

ในทุกรอบของการประเมินสมาชิกจะได้รับภาพถ่ายตัวอย่างตะกอนปัสสาวะและเซลล์เม็ดเลือด จำนวน 4 ภาพต่อรอบการประเมิน พร้อมเอกสารนำส่งตัวอย่างแจ้งรายละเอียดของภาพ ลิงก์และ QR code สำหรับการตรวจตัวอย่าง

จากไฟล์ภาพพร้อมรหัสเปิดไฟล์ภาพ การรายงานผลและกำหนดส่งผลกลับมายังโครงการ ทั้งนี้ในรอบการประเมินครั้งที่ 1 ของแต่ละปี สมาชิกจะได้รับเอกสารเพิ่มเติมคือ เอกสารรายงานผล

สมาชิกสามารถอ่านเอกสารวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ เพิ่มเติมภายหลังได้ที่หัวข้อที่ 9 “การรายงานผลการทดสอบ” ในคู่มือสมาชิกฉบับนี้

8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง

โครงการฯ จัดส่งตัวอย่างให้แก่สมาชิก 4 รอบ/ปี โดยทางโครงการฯ จะประเมินผลภายใน 1 เดือน นับจากวันที่สิ้นสุดกำหนดการรายงานผลทางระบบออนไลน์ ซึ่งมีกำหนดการดังนี้

รอบที่	กำหนดส่งตัวอย่าง	กำหนดส่งผลของสมาชิก	กำหนดส่งรายงานผล
1	24 กุมภาพันธ์ 2568	10 มีนาคม 2568	27 มีนาคม 2568
2	19 พฤษภาคม 2568	2 มิถุนายน 2568	30 มิถุนายน 2568
3	18 สิงหาคม 2568	1 กันยายน 2568	30 กันยายน 2568
4	11 พฤศจิกายน 2568	25 พฤศจิกายน 2568	30 ธันวาคม 2568

หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดส่งตัวอย่างหรือกำหนดรายงานผลการประเมิน โครงการฯ จะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าทางหน้าเว็บไซต์ ทั้งนี้ สมาชิกสามารถติดตามสถานะการจัดส่งตัวอย่าง และรายงานผลของโครงการได้ในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/>

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	328	329	330	331	332	333(5th)	334(3rd)	335(7th) 31-8-2024 11 Day(s) left	336(4th)	337(2nd)	338(6th)	339(4th)
EQACM		6701		6702(10th)		6703(12th)		6704(15th)		6705(15th)		6706(16th)
EQAH		133		134(9th)		135(6th)		136(5th) 11-9-2024 22 Day(s) left		137(9th)		138(11th)
EQAT	19		20		21(8th)		22(10th)		23(11th)		24(7th)	
EQAP		1			2 (7th)			3 (5th)			4 (5th)	
B-EQAM		1			2			3 27-8-2024 7 Day(s) left			4	
H-EQAM		1	6604 New version 2 (7/8/2024)		2			3 (23th)			4	
UC-EQAM		1			2			3 20-8-2024 0 Day(s) left			4	

	Trial No. (send date)	ตัวอย่าง Trial ที่.... จะถูกจัดส่งในวันที่....
	Sample Sent	จัดส่งตัวอย่างให้สมาชิกแล้ว และอยู่ระหว่างเปิดรับกรรายงานผลจากสมาชิก
	Due Date	วันที่ปิดรับการรายงานผลจากสมาชิกวันสุดท้าย
	Assessment	โครงการกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลให้แก่สมาชิก
	Report Updated	รายงานผลจากประเมินจากโครงการพร้อมให้ดาวน์โหลดได้ทางระบบออนไลน์

9. การรายงานผลการทดสอบ

โครงการฯ ใช้การรายงานผลเป็นระบบออนไลน์เท่านั้น ผ่านทาง <https://eqamt.mahidol.ac.th/> สมาชิกสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยการใส่ username (E-mail) และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัคร โดยสมาชิกต้องรายงานผลภายในวันที่กำหนด ซึ่งสามารถดูได้ในเอกสารนำส่งของแต่ละรอบ ทางโครงการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินผลต่อสมาชิกที่ส่งผลล่าช้ากว่าที่กำหนด

รายการทดสอบประกอบไปด้วย 2 หัวข้อดังนี้

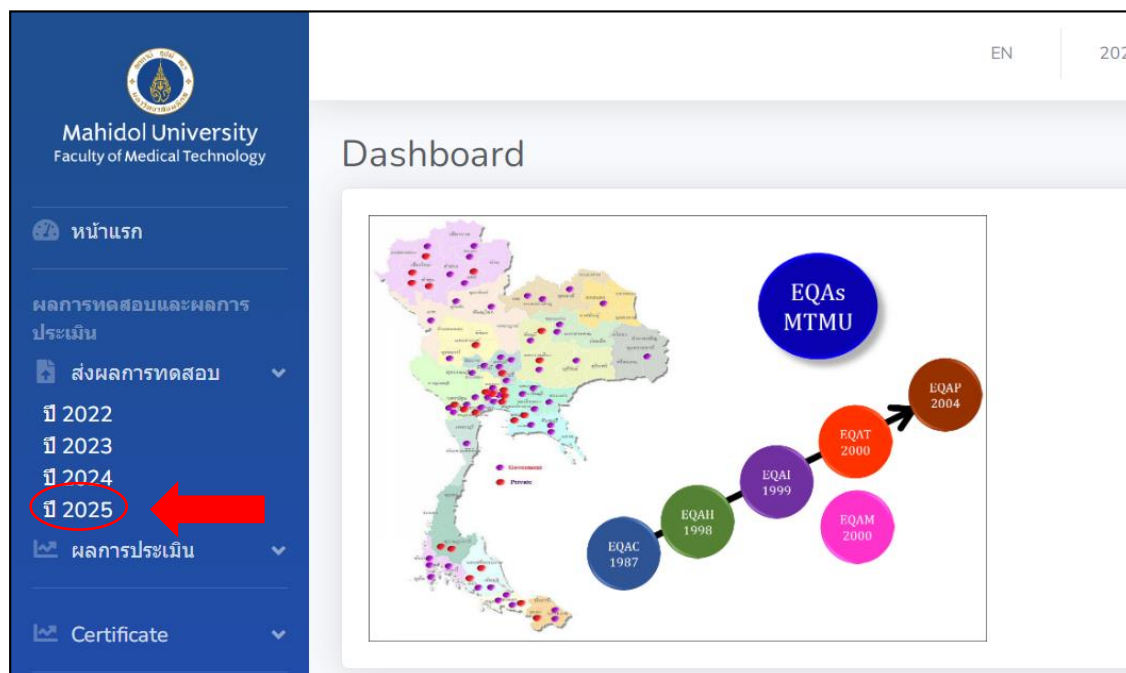
- 1) คำตอบภาพตะกอนปัสสาวะ U1 และ U2
- 2) คำตอบภาพเซลล์เม็ดเลือด C1 และ C2

วิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th> คลิกที่ เข้าสู่ระบบ จะพบหน้าต่างสำหรับให้ Log in เข้าสู่ระบบ โดยพิมพ์ username และ password ที่ท่านได้รับ เพื่อเข้าสู่ระบบการลงผล



2. เมื่อเข้าสู่ระบบ จะขึ้นหน้าต่างดังรูป ให้เลือกที่ **ส่งผลการทดสอบ** และเลือก ปี 2025



3. เมื่อเข้าสู่หน้าต่างลงผล เลือกรายงานผลการทดสอบ UC-EQAM โดยคลิกที่คำว่า **Trial**

โครงการที่สมัคร	Trial
EQAC สมัครแล้ว	Trial
EQAH สมัครแล้ว	Trial
EQAT สมัครแล้ว	Trial
EQAP สมัครแล้ว	Trial
B-EQAM สมัครแล้ว	Trial
H-EQAM สมัครแล้ว	Trial
UC-EQAM สมัครแล้ว	Trial
EQAI-Syphilis สมัครแล้ว	Trial
EQAI-HBV สมัครแล้ว	Trial

4. เมื่อคลิกที่ Trial จะขึ้นหน้าต่างสำหรับการลงผลดังรูป ให้เลือก **รายงานผล** ตามรอบการทดสอบ เช่น 6801 โดยในทุกกรอบการทดสอบจะมีรายละเอียดของระยะเวลาที่ท่านสามารถลงผลการทดสอบได้ หากหมดเวลาตามที่ทางโครงการฯ ระบุไว้ ท่านจะไม่สามารถกรอกรายงานผลได้

The screenshot shows the UC-EQAM trial interface. On the left is a blue sidebar with the Mahidol University logo and navigation links: หน้าแรก, ผลการทดสอบและการประเมิน, ส่งผลการทดสอบ, ผลการประเมิน, and Certificate. The main content area is titled 'Trial in program UC-EQAM - Urine-Cytohematology' and displays 'UC6801' with a remaining time of 'เหลือเวลาอีก 1 วัน 8 ชั่วโมง 39 นาที จะหมดเวลารายงานผล'. A blue button labeled 'รายงานผล' (Report Result) is circled in red.

5. ในหน้าต่างของการรายงานผลการทดสอบ ท่านจะต้องกรอกวันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบและตรวจสอบความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ หากอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ให้ท่านกดเลือกที่ช่อง **อยู่ในสภาพสมบูรณ์** หากมีการชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่นๆ ขอให้ท่านเลือกที่ **อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาใช้ในการทดสอบได้** เนื่องจาก และกรอกรายละเอียดปัญหาที่ท่านพบเจอ เพื่อให้ทางโครงการรับทราบและแก้ปัญหาให้กับสมาชิกต่อไป

The screenshot shows the 'รายงานผลการทดสอบ' (Test Result Report) form. It includes the following fields: 'Submitted date:', 'ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ (บัญชีทดสอบ): 2 รัชหลัง ศิริราช บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700', 'บันทึกการรับตัวอย่าง' (Sample Receipt Record) with 'Scheme : UC-EQAM - Urine-Cytohematology' and 'Trial : UC6801', 'วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ' (Date of sample receipt) with a value of '11-02-2025', and 'ความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ' (Sample completeness) with two radio button options: 'อยู่ในสภาพสมบูรณ์' (In good condition) and 'อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาทดสอบได้' (Not in good condition and cannot be used for testing). Below these is a text area for 'เนื่องจาก' (Because) with a red arrow pointing to it.

6. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ท่านสามารถรายงานผลโดยการเลือกคำตอบที่ท่านต้องการเลือกในช่อง C1, C2, U1 และ U2 โดยท่านสามารถเลือกคำตอบได้เพียง **1 คำตอบต่อภาพ** เท่านั้น อนึ่ง คำตอบ broad cast ชนิดต่างๆ สำหรับคำตอบ U1 หรือ U2 ท่านสามารถเลือกตอบในช่อง other (หมายเลข 45) โดยระบุ broad cast และชื่อชนิดของ cast นั้นๆ เช่น broad waxy cast เป็นต้น

รหัส	สิ่งที่ตรวจพบ	C1	C2	รหัส	สิ่งที่ตรวจพบ	C1	C2
1	Lymphoblast	☐	☐	36	Megakaryocyte fragment	☐	☐
2	Prolymphocyte	☐	☐	37	Pronormoblast	☐	☐
3	Monoblast	☐	☐	38	Basophilic normoblast	☐	☐
4	Promonocyte	☐	☐	39	Polychromatic normoblast	☐	☐
5	Myeloblast	☐	☐	40	Orthochromatic normoblast	☐	☐
6	Promyelocyte	☐	☐	41	Polychromasia	☐	☐
7	Neutrophilic myelocyte	☐	☐	42	Reticulocyte	☐	☐
8	Eosinophilic myelocyte	☐	☐	43	Normal red blood cell	☐	☐
9	Basophilic myelocyte	☐	☐	44	Microcyte	☐	☐
10	Neutrophilic metamyelocyte	☐	☐	45	Round macrocyte	☐	☐
11	Eosinophilic metamyelocyte	☐	☐	46	Oval macrocyte	☐	☐
12	Basophilic metamyelocyte	☐	☐	47	Ovalocyte/Elliptocyte	☐	☐
13	Band form neutrophil	☐	☐	48	Target cell	☐	☐
14	Neutrophil	☐	☐				

7. หากท่านต้องการพิมพ์คำตอบนอกเหนือจากตัวเลือกที่ทางโครงการกำหนดให้ ท่านสามารถพิมพ์ในช่องคำตอบ Other (โปรดระบุ) หมายเลข 70 (สำหรับคำตอบ C1, C2) และช่องคำตอบ Other (โปรดระบุ) หมายเลข 45 (สำหรับคำตอบของ U1, U2)

70	Other (โปรดระบุ)	☐	☐
45	Other (โปรดระบุ)	☐	☐

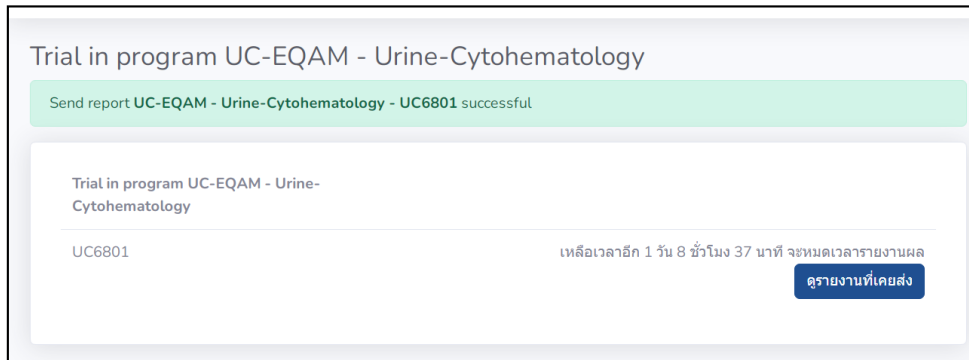
8. เมื่อกรอกข้อมูลตามข้อที่ 5 และข้อที่ 6 หรือข้อที่ 7 ครบถ้วนแล้ว กรอกข้อมูลผู้ส่ง และเลือกวันที่ท่านทำการทดสอบตัวอย่างทดสอบ หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น สามารถพิมพ์ลงในช่อง ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง จากนั้น ส่งผลการตรวจ

The screenshot shows a form titled 'ข้อมูลผู้ส่ง' (Sender Information). It includes fields for 'ชื่อ' (Name) with the value 'ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลัดภัณฑ์ (บัญชีทดสอบ)', 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone Number) with the value '024123441', and 'ตำแหน่ง' (Position) with the value 'ตำแหน่ง'. Below these is a section for 'ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง' (Comments or suggestions for improvement) with the text 'ความคิดเห็นเพิ่มเติม'. There is also a field for 'วันที่ทำการทดสอบ' (Test date) with the value '13-02-2024'. At the bottom right is a blue button labeled 'ส่งผลการตรวจ' (Submit results).

9. หากต้องการส่งพิมพ์ผลการทดสอบเก็บไว้เป็นหลักฐาน ท่านสามารถกดเลือกพิมพ์เพื่อส่งพิมพ์ได้ เมื่อตรวจสอบผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สามารถกดที่ “ยืนยันส่งผลการตรวจ” (ต้องทำการกดยืนยันส่งผลการตรวจ มิฉะนั้นผลการทดสอบจะส่งมายังโครงการไม่สำเร็จ)

The screenshot shows the same form as above, but with the 'ยืนยันส่งผลการตรวจ' (Confirm and submit results) button highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The button is located in the top right corner of the form. The form also displays 'ย่อนกลับ' (Previous) and 'พิมพ์' (Print) buttons. The main content area shows 'ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลัดภัณฑ์ (บัญชีทดสอบ): 2 รังหลัง ศิริราช บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700', 'Scheme : UC-EQAM - Urine-Cytohematology', 'Trial : UC6801', and the date '11-02-2025'.

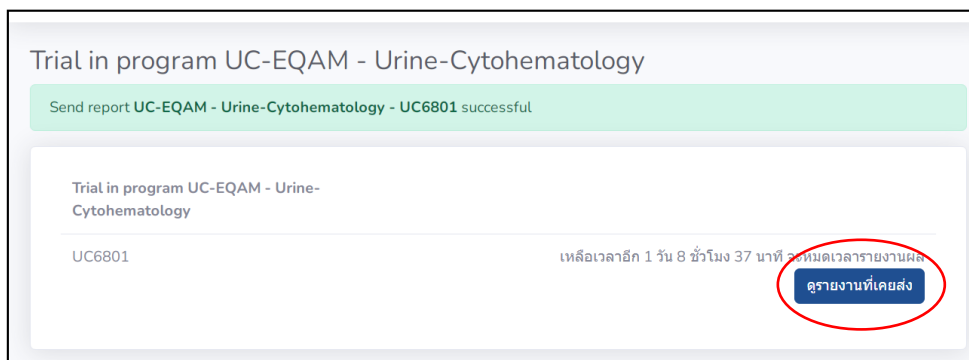
10. เมื่อทำการยืนยันส่งผลการตรวจแล้ว เมื่อทำการส่งสำเร็จ จะขึ้นหน้าต่างดังภาพ เป็นการยืนยันว่าผลการตรวจเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



10. การแก้ไขผลการทดสอบ

สมาชิกสามารถแก้ไขผลการทดสอบได้ด้วยตนเองในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จนกว่าจะถึงกำหนดการปิดรับการรายงานผล โดยเมื่อ log in แล้ว เลือกหัวข้อ **ส่งผลการทดสอบ** > **เลือก ปี 2025** > **คลิกคำว่า Trial** ที่หัวข้อ UC-EQAM จะขึ้นหน้าต่างดังภาพ **คลิก ดูรายงานที่เคยส่ง** เพื่อเข้าไปแก้ไขการรายงานผล เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วคลิก **ส่งผลการตรวจ** > **ยืนยันส่งผลการตรวจ**

สมาชิกสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมพร้อมภาพประกอบเกี่ยวกับวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ได้ที่หัวข้อ **9. การรายงานผลการทดสอบ**



11. การรายงานผลของโครงการ

โครงการฯ จะจัดทำผลการประเมินของแต่ละรอบการทดสอบในรูปแบบของการรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report) ภายใน 1 เดือน หลังวันปิดรับการรายงานผล สมาชิกสามารถตรวจผลการประเมินของตนเองผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> ด้วย username และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัครสมาชิก ในหน้าต่างการประเมินผลนี้ ประกอบด้วยเอกสารที่สมาชิกสามารถดาวน์โหลดได้ดังนี้

1. รายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report)
2. เอกสารประกอบการประเมินผล แสดงรายละเอียดวิธีการอ่านผลประเมิน

3. รายงานผลฉบับสมบูรณ์ (final report) ภายใน 1 เดือน หลังรายงานผลเฉพาะห้องปฏิบัติการ
4. เอกสารให้ความรู้ ที่จัดทำโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นหัวข้อที่มีประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยเฉพาะด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

สมาชิกสามารถติดตามสถานการณ์รายงานผลของโครงการฯ ได้ที่ตารางสถานะจัดส่งตัวอย่าง/รายงานผลที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ โดยเมื่อโครงการฯ ส่งรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการเข้าระบบพร้อมให้สมาชิกดาวน์โหลด จะขึ้นสัญลักษณ์  ตามด้วยเลขรอบการทดสอบนั้นๆ

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	 328	 329	 330	 331	 332	 333(5th)	 334(3rd)	 335(7th) 31-8-2024 11 Day(s) left	 336(4th)	 337(2nd)	 338(6th)	 339(4th)
EQACM		 6701		 6702(10th)		 6703(12th)		 6704(15th)		 6705(15th)		 6706(16th)
EQAH		 133		 134(9th)		 135(6th)		 136(5th) 11-9-2024 22 Day(s) left		 137(9th)		 138(11th)
EQAT	 19		 20		 21(8th)		 22(10th)		 23(11th)		 24(7th)	
EQAP		 1			 2 (7th)			 3 (5th)			 4 (5th)	
B-EQAM		 1			 2			 3 27-8-2024 7 Day(s) left			 4	
H-EQAM		 1	 6604 New version 2 (7/03/24)		 2			 3 (23th)			 4	
UC-EQAM		 1			 2			 3 20-8-2024 0 Day(s) left			 4	

12. การประเมินผล

โครงการฯ ประเมินผลโดยเปรียบเทียบผลของสมาชิกกับค่า assigned value และให้คะแนนคำตอบแต่ละภาพเป็นคะแนน MIS และคิดเป็นค่าเฉลี่ย OMIS เพื่อนำมาประเมินผลห้องปฏิบัติการต่อไป สามารถดูรายละเอียดการประเมินผลได้ที่เอกสารประกอบการประเมินผล

13. การขอสำเนาเอกสาร

โครงการฯ มีนโยบายออกรายงานผลการประเมินในรูปแบบไฟล์ PDF ผ่านระบบเว็บไซต์สมาชิก และเปิดให้ดาวน์โหลดย้อนหลังได้ ภายใน 12 เดือน หากสมาชิกต้องการรายงานผลฯ ย้อนหลังเกิน 12 เดือน สามารถขอสำเนาเอกสารผ่านทาง <https://eqamt.mahidol.ac.th> ที่เมนู “ยื่นคำขอ” หัวข้อ “คำขอสำเนาเอกสาร”

14. ข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์

14.1 การร้องเรียน

กรณีที่สมาชิกไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน สมาชิกสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบโครงการฯ โทรศัพท์มือถือ: 065 242 2660 หรือ e-mail: uceqam.mahidol@gmail.com หรือศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ เพื่อพิจารณาแนวร่วมกัน ทั้งนี้ การพิจารณาต้องเป็นไปตามมาตรฐานและหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ผู้รับข้อร้องเรียน จะแจ้งแนวทางการดำเนินการทันทีหรือภายใน 3 วัน ขึ้นกับช่องทางการติดต่อและระดับผลกระทบต่อผู้รับบริการ ดังรายละเอียดเพิ่มเติมใน <http://eqamt.mahidol.ac.th/complain/>

14.2 การอุทธรณ์

กรณีผู้รับบริการไม่เห็นด้วยกับการตัดสินข้อร้องเรียนของโครงการฯ สามารถอุทธรณ์ผลได้ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับแจ้งผลการตัดสินข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดใน <http://eqamt.mahidol.ac.th/complain/> โดยทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุชื่อห้องปฏิบัติการ ที่อยู่ และรายละเอียดของผลการประเมิน และผลการพิจารณาลงนามโดยหัวหน้าห้องปฏิบัติการ หรือผู้บริหารที่กำกับดูแลส่งมายัง

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4

ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

15. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก

สมาชิกจะได้รับรหัสสมาชิก เพื่อใช้ในการสื่อสารกับโครงการฯ หากพบการทุจริตในการรายงานผล จะทำการตัดสิทธิ์สมาชิกในการรับประกาศนียบัตรทันที

หากพบว่าห้องปฏิบัติสมาชิกใดคัดลอกผลการวิเคราะห์ของผู้อื่นในการรายงานผลการทดสอบ โครงการฯ จะไม่ทำการประเมินผลการวิเคราะห์ให้กับห้องปฏิบัติการที่คัดลอกและห้องปฏิบัติการที่ให้คัดลอกข้อมูล รวมถึงจะทำการตัดสิทธิ์สมาชิกในการรับประกาศนียบัตรทันที

16. การมอบประกาศนียบัตร

สมาชิกที่ส่งรายงานผลการวิเคราะห์กลับมาที่โครงการฯ ไม่น้อยกว่า 3 ครั้งในรอบปีการประเมิน จะได้รับประกาศนียบัตรการเข้าร่วมโครงการฯ เมื่อครบรอบปีดังรูป



17. เอกสารอ้างอิง

1. International Organization for Standardization. Conformity assessment – General requirements for proficiency testing. ISO/IEC 17043:2010.
2. Deom A, El Aouad R, Heuck CC, Kumari S, Sudarshan L, Shirley M, et al. Requirements and guidance for external quality assessment schemes for health laboratories. World Health Organization.1999.