



Mahidol University

Faculty of Medical Technology

คู่มือสมาชิก

Participant manual

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก:
การตรวจสเมียร์เลือด (H-EQAM)

The External Quality Assessment Scheme in Clinical
Microscopy: Blood Film Examination; H-EQAM

ประจำปี 2568

ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. ผู้ให้บริการโครงการ	3
4. ช่องทางการติดต่อโครงการ	4
5. การรับสมัครสมาชิก	4
6. การรักษาความลับ	5
7. ตัวอย่างทดสอบ	5
8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง	5
9. การรายงานผลการทดสอบ	6
10. การแก้ไขผลการทดสอบ	12
11. การรายงานผลของโครงการ	13
12. การขอสำเนาเอกสาร	14
13. ขั้วรองรับเรียนและอุปกรณ์	14
14. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก	15
15. การมอบประกาศนียบัตร	15
16. เอกสารอ้างอิง	15

1. บทนำ

การประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment; EQA) เป็นเครื่องมือที่ประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ซึ่งคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เปิดให้บริการการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอกหลายการทดสอบซึ่ง ครอบคลุมหลายสาขา โดยมีโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก The External Quality Assessment Scheme in Clinical Microscopy: Blood Film Examination; H-EQAM เป็นหนึ่งใน 15 โครงการ ห้องปฏิบัติการสมาชิกสามารถนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพของห้องปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้อง ตามมาตรฐานต่าง ๆ ได้แก่ มาตรฐาน ISO 15189, มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (Laboratory Accreditation) และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์กระทรวงสาธารณสุข (MOPH –Standard) นอกจากนี้โครงการฯ ยังเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบข้อมูลด้านความถูกต้องของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการที่เป็นสมาชิกและเป็นสื่อกลางให้ความรู้ รวมถึงให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อประเมินคุณภาพการทดสอบการตรวจสเมียร์เลือดของห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
- 2.2 เพื่อเป็นศูนย์กลางเปรียบเทียบข้อมูลด้านความถูกต้องของผลการทดสอบระหว่างห้องปฏิบัติการของสมาชิก
- 2.3 เพื่อเป็นสื่อการในการให้ความรู้ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการด้านจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

3. ผู้ให้บริการโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก: การตรวจสเมียร์เลือด ดำเนินการโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์มหาวิทยาลัยมหิดล มีรายละเอียดผู้รับผิดชอบดังนี้

รองศาสตราจารย์ ดร.ดลิตา ตันหยง	หัวหน้าโครงการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมนา ดาแก้ง	ผู้จัดการวิชาการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อังกูรา สุโกเวช	ผู้ร่วมดำเนินงาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลธิรา พรหมกันต์	ผู้ร่วมดำเนินงาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชนันท์ แยมมกล	ผู้ร่วมดำเนินงาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตรดา เพชรพอง	ผู้ร่วมดำเนินงาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินพธ์ สุขะนนท์	ผู้ร่วมดำเนินงาน
อาจารย์ ดร.พจนารถ วานิจจะกุล	ผู้ร่วมดำเนินงาน
อาจารย์ ดร.วศินี เขียนสอาด	ผู้ร่วมดำเนินงาน
อาจารย์ ดร.เปี่ยมศิริ จิระอมรนิมิต	ผู้ร่วมดำเนินงาน
ทนาย.วรัท เลหาะอัญญา	นักเทคนิคการแพทย์

นางสาววารารณ์ มะลิซ้อน

นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.สุมนา มัสอูดี

ที่ปรึกษาด้านวิชาการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ แคนน้ำ

ที่ปรึกษาด้านสถิติ

4. ช่องทางการติดต่อโครงการ

โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกโดยองค์กรภายนอก ภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์
คลินิก: การตรวจสเมียร์เลือด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 2 (วิทยาเขตบางกอกน้อย) ถนนวังหลัง
แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

ผู้ประสานงาน: ทนพญ.วรัท เลหาะอัญญา

โทรศัพท์: 02 411 2258 ต่อ 171

โทรศัพท์มือถือ: 082 212 2557

E-mail: heqam.mahidol@gmail.com

5. การรับสมัครสมาชิก

5.1 คุณสมบัติของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการตรวจวินิจฉัยทางด้านจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกทั้งภาครัฐ เอกชน
หรือคลินิกเทคนิคการแพทย์ ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ

5.2 การรับสมัครสมาชิก

เปิดรับสมัครสมาชิกทุกปีตั้งแต่กรกฎาคมถึงพฤศจิกายนของทุกปี โดยกรอกใบสมัครผ่านเว็บไซต์
<https://eqamt.mahidol.ac.th/> หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดย
องค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ (ชั้น 5) คณะเทคนิคการแพทย์
มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล นครปฐม 73170

โทรศัพท์: 02 441 4376 ต่อ 2512

โทรศัพท์มือถือ: 063 895 1287

E-mail: eqamtmu@gmail.com

LINE Official: @073tlzfy



5.3 อัตราค่าสมัคร

3,500 บาท/4 trial/ปี

5.4 รายการการทดสอบที่ให้บริการ

ตัวอย่างสเมียร์เลือด ย้อมด้วยสี Wright-Giemsa stain จำนวน 2 ตัวอย่างต่อรอบ

5.5 การยกเลิกสมาชิก

กรณีที่สมาชิกมีความประสงค์ยกเลิกเป็นสมาชิกโครงการฯ สามารถแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลผลิตภัณฑ์ ผ่านทาง e-mail: eqamtmu@gmail.com โดยทางโครงการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าสมัครแก่สมาชิก

6. การรักษาความลับ

ข้อมูลของสมาชิกจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ตามนโยบายรักษาความลับของโครงการฯ หากจำเป็นต้องอ้างถึงสมาชิกในรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ จะใช้การอ้างถึงรหัสสมาชิก (participant ID) เท่านั้น โดยรหัสสมาชิกจะกำหนดเป็นตัวเลข 8 หลัก ซึ่งจะได้รับหลังจากสมัครเข้าร่วมโครงการแล้ว สิทธิการเข้าถึงระบบสมาชิกจะยึดตามรหัสและบัญชีผู้ใช้นี้ และการสื่อสารระหว่างโครงการฯ กับสมาชิกจะอ้างอิงตามรหัสสมาชิก เพื่อป้องกันการระบุตัวตนและเป็นการรักษาความลับของสมาชิก

บุคคลอื่นที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถขอสำเนาผลการประเมินได้หากได้รับการยินยอม และลงนามในแบบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากสมาชิก ซึ่งทางโครงการฯ จะแจ้งไปยังสมาชิกเพื่อยืนยันกับสมาชิกก่อนการดำเนินการ

ในกรณีที่ทางโครงการฯ ต้องส่งผลการประเมินของห้องปฏิบัติการสมาชิกไปให้กับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจควบคุมตามกฎหมาย หัวหน้าโครงการฯ จะแจ้งรายละเอียดที่ได้เปิดเผยให้สมาชิกทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

7. ตัวอย่างทดสอบ

ในทุกกรอบของการประเมินสมาชิกจะได้รับตัวอย่างสเมียร์เลือด ย้อมด้วย Wright-Giemsa stain จำนวน 2 แผ่น/รอบการประเมิน พร้อมเอกสารรายงานผล และเอกสารนำส่งตัวอย่างซึ่งภายในประกอบด้วย ผลการตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด (complete blood count) ของแต่ละตัวอย่าง, กำหนดการปิดรับการรายงานผลการทดสอบ, QR code ของเอกสารวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ (ในหัวข้อที่ 9 ของคู่มือฉบับนี้) และ QR code ของเอกสารอธิบายการรายงานผลการทดสอบ

8. รอบการจัดส่งตัวอย่าง

โครงการฯ จัดส่งตัวอย่างให้แก่สมาชิก 4 รอบ/ปี โดยโครงการฯ จะประเมินผลภายใน 7 สัปดาห์ นับจากวันที่สิ้นสุดกำหนดการรายงานผลทางระบบออนไลน์ ซึ่งมีกำหนดการดังนี้

รอบที่	กำหนดส่งตัวอย่าง	กำหนดส่งรายงานผลการทดสอบ	กำหนดรายงานผลการประเมิน
1	14 กุมภาพันธ์ 2568	6 มีนาคม 2568	25 เมษายน 2568
2	23 พฤษภาคม 2568	13 มิถุนายน 2568	31 กรกฎาคม 2568
3	15 สิงหาคม 2568	5 กันยายน 2568	24 ตุลาคม 2568
4	14 พฤศจิกายน 2568	4 ธันวาคม 2568	30 มกราคม 2569

หากมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการจัดส่งตัวอย่างหรือกำหนดการรายงานผลการประเมิน โครงการฯ จะแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าทางอีเมลและหน้าเว็บไซต์

สมาชิกสามารถติดตามสถานะการจัดส่งตัวอย่าง และการรายงานผลของแต่ละโครงการได้ในตารางด้านล่าง ซึ่งปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/>

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	328	329	330	331	332	333(5th)	334(3rd)	335(7th) 31-8-2024 11 Day(s) left	336(4th)	337(2nd)	338(6th)	339(4th)
EQACM		6701		6702(10th)		6703(12th)		6704(15th)		6705(15th)		6706(16th)
EQAH		133		134(9th)		135(6th)		136(5th) 11-9-2024 22 Day(s) left		137(9th)		138(11th)
EQAT	19		20		21(8th)		22(10th)		23(11th)		24(7th)	
EQAP		1			2 (7th)			3 (5th)			4 (5th)	
B-EQAM		1			2			3 27-8-2024 7 Day(s) left			4	
H-EQAM		1	6604 New version 2 (7/03/24)		2			3 (23th)			4	

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
	Trial No. (send date) ตัวอย่าง Trial ที่.... จะถูกจัดส่งในวันที่....
	Sample Sent จัดส่งตัวอย่างให้สมาชิกแล้ว และอยู่ระหว่างเปิดรับการรายงานผลจากสมาชิก
	Due Date วันที่ปิดรับการรายงานผลจากสมาชิกวันสุดท้าย
	Assessment โครงการกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลให้แก่สมาชิก
	Report Updated รายงานผลจากประเมินจากโครงการพร้อมให้ดาวน์โหลดได้ทางระบบออนไลน์

9. การรายงานผลการทดสอบ

โครงการฯ ใช้การรายงานผลเป็นระบบออนไลน์เท่านั้น ผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> สมาชิกสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยการใส่ username (e-mail) และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัคร โดยสมาชิกต้องรายงานผลภายในวันที่กำหนด ซึ่งสามารถดูได้ในเอกสารนำส่งของแต่ละรอบ ทางโครงการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินผลต่อสมาชิกที่ส่งผลล่าช้ากว่าที่กำหนด

สมาชิกสามารถเก็บเอกสารรายงานผลไว้ที่ตนเองเพื่อเป็นหลักฐานในการทดสอบแต่ละรอบ และสะดวกต่อการกรอกข้อมูลรายงานผลทางระบบออนไลน์

รายการทดสอบประกอบไปด้วย 3 หัวข้อดังนี้

- 1) ผลการตรวจเม็ดเลือดขาว
 - 1.1) การรายงาน Differential WBC count
 - 1.2) การรายงาน Abnormal WBC
- 2) ผลการตรวจเม็ดเลือดแดง
 - 2.1) การรายงานรูปร่าง RBC และการ grading
 - 2.2) การรายงาน RBC inclusion และ distribution

3) ผลการตรวจเกล็ดเลือด

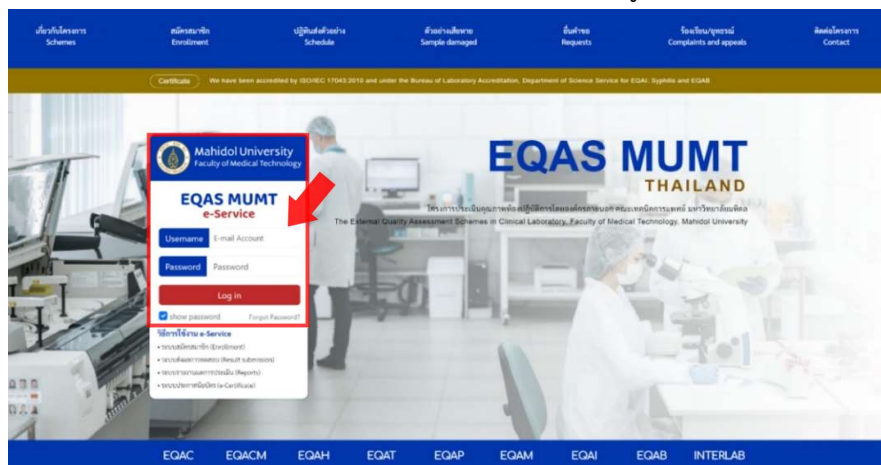
3.1) การรายงาน Platelet estimation

3.2) การรายงาน Abnormal platelet

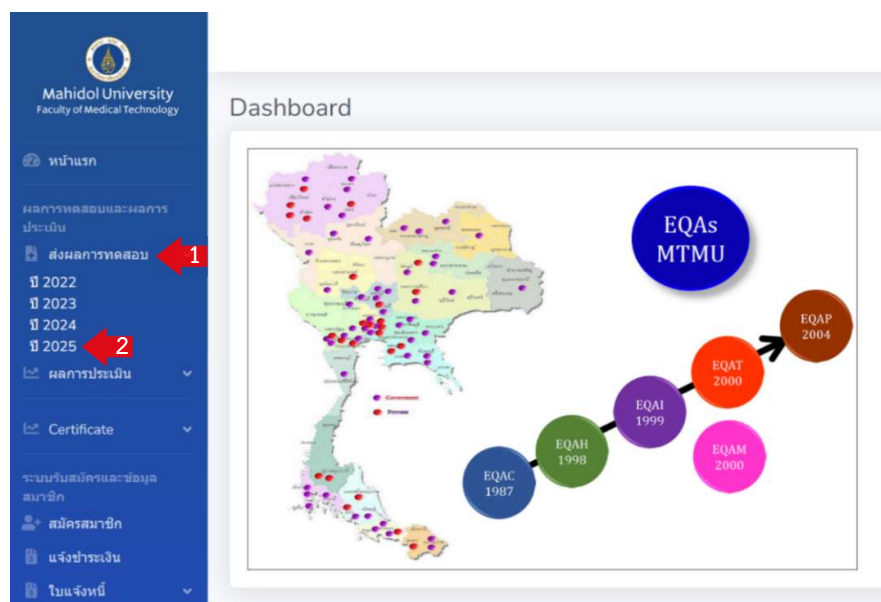
4) ผลการตรวจความผิดปกติอื่น ๆ

ขั้นตอนการรายงานผลทางระบบออนไลน์

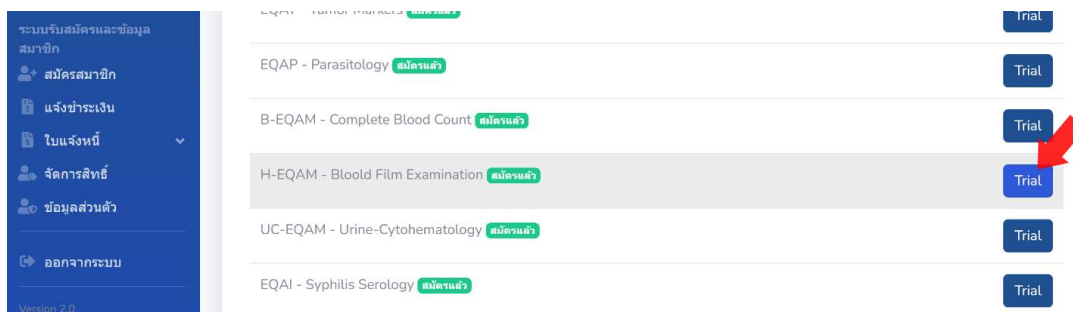
1. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จะพบหน้าต่างสำหรับให้ log in เข้าสู่ระบบ โดยพิมพ์ username และ password ที่ท่านได้รับ จากนั้นกดเลือก “Log in” เพื่อเข้าสู่ระบบการลงผลการทดสอบ



2. เมื่อท่านเข้าสู่ระบบ จะขึ้นหน้าต่างดังภาพ ให้เลือกที่ “ส่งผลการทดสอบ” และเลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการ



3. เมื่อเข้าสู่หน้าต่างต่อมา เลือกรายงานผลการทดสอบ H-EQAM – Blood Film Examination โดยกดเลือกที่คำว่า “Trial”



4. เมื่อกดเลือกที่ Trial จะขึ้นหน้าต่างสำหรับการลงผลดังภาพ เลือก “รายงานผล” ตามรอบการทดสอบ เช่น H6701 โดยในทุกรอบการทดสอบจะมีรายละเอียดของระยะเวลาที่ท่านสามารถลงผลการทดสอบได้ หากหมดเวลาตามที่ทางโครงการฯ ระบุไว้ ท่านจะไม่สามารถกดรายงานผลได้



5. ในหน้าต่างของการรายงานผลการทดสอบ ท่านจะต้องกรอก วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ หากอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ให้ท่านกดเลือกที่ช่อง “อยู่ในสภาพสมบูรณ์” หากมีการชำรุดเสียหายหรือปัญหาอื่น ๆ ขอให้ท่านเลือกที่ “อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาใช้ทดสอบได้” และกรอกรายละเอียดปัญหาที่ท่านพบเจอในช่อง “เนื่องจาก” เพื่อให้ทางโครงการฯ รับทราบและแก้ปัญหาต่อไป

รายงานผลการทดสอบ

ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลดีกซ์ (บัญชีทดสอบ): 2 รัชหลัง ศิริราช บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

บันทึกการรับตัวอย่าง
Scheme : H-EQAM - Blood Film Examination Trial : H6701

วันที่ได้รับตัวอย่างทดสอบ

ความสมบูรณ์ของตัวอย่างทดสอบ

☐ อยู่ในสภาพสมบูรณ์
☐ อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำมาทดสอบได้

เนื่องจาก

6. ในการรายงานผลการทดสอบส่วนของ WBC Differential ให้กรอกเลขเป็นจำนวนเต็มในช่องคำตอบ หากไม่พบเซลล์ในข้อใดให้เว้นว่างไว้ **ไม่ต้องใส่เลข 0** จากนั้นตรวจสอบคำตอบว่า WBC ครบ 100 เซลล์หรือไม่ ในช่อง Total ซึ่งแสดงผลรวมของ WBC ที่สมาชิกกรอกข้างต้น

Differential WBC count			
Code	Parameters	6701.1 (%)	6701.2 (%)
1	Blast cell (cannot be identified)		
2	Lymphoblast / prolymphocyte		
3	Monoblast / promonocyte		
4	Myeloblast		
5	Promyelocyte		
15	Plasma cell		
Total			
16	NRBC (...../WBC 100 เซลล์)		

7. ในส่วนของ Abnormal WBC ให้เลือกคำตอบตามรหัสที่พบเท่านั้น เมื่อเลือกจะขึ้นเป็นเครื่องหมายถูก หากต้องการยกเลิกคำตอบนั้น ให้ท่านกดเลือกที่คำตอบที่เลือกไว้แล้วอีกครั้งหนึ่ง

Abnormal WBC			
Code	Parameters	6701.1 (Found)	6701.2 (Found)
17	Auer rod	☐	☐
18	Döhle bodies	☐	☐
19	Toxic granules in neutrophil	☒	☐
20	Vacuolization in neutrophil	☐	☒
21	Hypersegmented neutrophil	☐	☒
22	Pelger - Huët anomaly	☐	☐

8. ในส่วนของการรายงานรูปร่าง RBC และการ grading เลือกค่า grading ได้เพียง 1 ค่าเท่านั้น หากไม่พบเซลล์ใดไม่ต้องรายงาน หากต้องการยกเลิกคำตอบ ให้ท่านกดเลือกที่คำตอบที่เลือกไว้แล้วอีกครั้งหนึ่ง

หากต้องการรายงานผล hypochromic microcytic RBC ให้เลือกทั้ง hypochromia (รหัส 39) และ microcyte (รหัส 25) โดยเลือกค่า grading เดียวกัน

		6701.1					6701.2				
Code	Parameters	Few	1+	2+	3+	4+	Few	1+	2+	3+	4+
23	Anisocytosis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
24	Poikilocytosis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
25	Microcyte*	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
26	Round macrocyte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27	Oval macrocyte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28	Target cell	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐
29	Ovalocyte / elliptocyte	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

9. ในส่วนของการรายงานรูปร่างเม็ดเลือดแดง ให้เลือกคำตอบตามรหัสที่พบ เมื่อเลือกแล้วจะขึ้นเป็นเครื่องหมายถูก หากต้องการยกเลิกคำตอบนั้น ให้กดเลือกที่คำตอบที่เลือกไว้แล้วอีกครั้งหนึ่ง

รหัส 41 หมายถึง ลักษณะเม็ดเลือดแดงมีรูปร่างปกติหรือมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในช่วงเกณฑ์ปกติ **เมื่อรายงานรหัส 41 แล้ว จะไม่รายงานรูปร่างเม็ดเลือดแดงผิดปกติอีก** และในทำนองเดียวกันหากมีการรายงานความผิดปกติของเม็ดเลือดแดงจะไม่เลือกที่รหัส 41 อีก

Code	Parameters	6701.1 (Found)	6701.2 (Found)
41	Normal red blood cell	☐	☒
42	Basophilic stippling	☒	☐
43	Howell-Jolly bodies	☒	☐
44	Pappenheimer bodies	☐	☐
45	Carbot's ring	☐	☐
46	Agglutination	☐	☐
47	Rouleaux formation	☒	☐

10. การรายงาน Platelet estimation ให้กดเลือกคำตอบในช่อง drop down

Platelet estimation

Code	Parameters	6701.1	6701.2
48	Platelet	adequate กรุณาเลือก adequate decreased increased	decreased

11. การรายงาน Abnormal platelet ให้เลือกคำตอบตามรหัสที่พบ เมื่อเลือกจะขึ้นเป็นเครื่องหมายถูก หากต้องการยกเลิกคำตอบนั้น ให้กดเลือกที่คำตอบที่เลือกไว้แล้วอีกครั้งหนึ่ง

Abnormal platelet

Code	Parameters	6701.1 (Found)	6701.2 (Found)
49	Pale stained platelet	☐	☐
50	Giant platelet	☒	☐
51	Micromegakaryocyte / megakaryocyte fragment	☐	☐

12. การรายงานความผิดปกติอื่น ๆ หากตรวจพบความผิดปกตินอกเหนือจากคำตอบที่มีให้ โปรดระบุ

Other abnormalities

6701.1	6701.2
ระบุ	ระบุ

13. เมื่อกรอกข้อมูลการรายงานผลครบถ้วนแล้ว กรอกข้อมูลผู้ส่งรายงานผลการทดสอบ หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น สามารถพิมพ์ลงในช่อง “ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง” และเลือกวันที่ท่านทดสอบตัวอย่าง เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว เลือก “ส่งผลการตรวจ”

ข้อมูลผู้ส่ง

ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ตำแหน่ง

ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ตำแหน่ง

ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ทำการทดสอบ

14. หากต้องการส่งพิมพ์ผลการทดสอบเก็บไว้เป็นหลักฐาน ท่านสามารถกดเลือก “พิมพ์” ที่มุมขวาบนเพื่อส่งพิมพ์ได้ เมื่อตรวจสอบผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เลือก “ยืนยันส่งผลการตรวจ”



15. เมื่อสมาชิกยืนยันส่งผลการตรวจแล้ว หากส่งข้อมูลสำเร็จจะปรากฏ ข้อความ “Send report H-EQAM – Blood Film Examination – H(trial) succesful” ในกล่องข้อความสีเขียวดังภาพ เป็นการยืนยันว่าผลการรายงานของท่านเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



10. การแก้ไขผลการทดสอบ

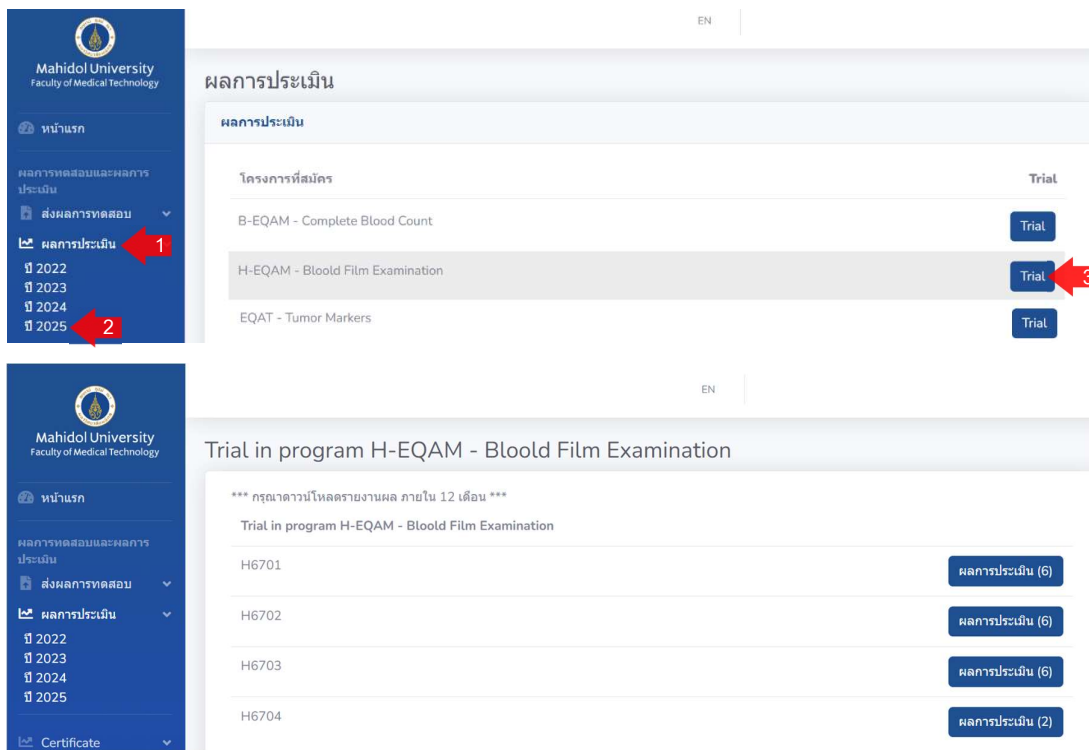
สมาชิกสามารถแก้ไขผลการทดสอบได้ด้วยตนเองในเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> จนกว่าจะถึงกำหนดการปิดรับการรายงานผล โดยเมื่อ log in แล้ว เลือกหัวข้อ ส่งผลการทดสอบ > เลือก ปี ค.ศ. ที่ต้องการ > กดเลือกคำว่า “Trial” ที่หัวข้อ H-EQAM – Blood Film Examination จะขึ้นหน้าต่างดังภาพ กดเลือก “ดูรายงานที่เคยส่ง” เพื่อเข้าไปแก้ไขการรายงานผล เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วกดเลือก ส่งผลการตรวจ > ยืนยันส่งผลการตรวจ

สมาชิกสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมพร้อมภาพประกอบเกี่ยวกับวิธีการรายงานผลทางระบบออนไลน์ได้ในหัวข้อที่ 9. การรายงานผลการทดสอบ



11. การรายงานผลของโครงการฯ

โครงการฯ ประเมินโดยการเปรียบเทียบผลระหว่างห้องปฏิบัติการสมาชิก ร่วมกับผลจากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจะจัดทำผลการประเมิน และรายงานผลการทดสอบในรูปแบบของการรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (Individual report) ภายใน 2 เดือนหลังปิดรับการรายงานผล สมาชิกสามารถดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินของตนเองผ่านทางเว็บไซต์ <https://eqamt.mahidol.ac.th/> ด้วย username และ password ตามที่ท่านได้รับหลังจากการสมัครสมาชิก โดยเลือก **ผลการประเมิน** > เลือกปี ค.ศ. ที่ต้องการ > เลือก H-EQAM – Blood Film Examination โดยกดที่คำว่า “Trial” จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ



ในหน้าต่างผลการประเมินนี้ ประกอบด้วยเอกสารที่สมาชิกสามารถดาวน์โหลดได้ ดังนี้

1. รายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ (individual report)
2. คู่มือประกอบการประเมินผลการตรวจสเมียร์เลือด คู่มือฉบับนี้แสดงรายละเอียดวิธีการอ่านผลการประเมิน
3. รายงานผลฉบับสมบูรณ์ (final report) อับโหลดภายใน 1 เดือน หลังรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการ
4. เอกสารให้ความรู้ จัดทำโดยภาควิชาจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นหัวข้อที่มีประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ โดยเฉพาะด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก

สมาชิกสามารถติดตามสถานการณ์รายงานผลของโครงการฯ ได้ที่ตารางสถานะจัดส่งตัวอย่าง/รายงานผลที่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ โดยเมื่อโครงการฯ อัปเดตใบรายงานเฉพาะห้องปฏิบัติการพร้อมให้สมาชิกดาวน์โหลด จะขึ้นสัญลักษณ์ 📁 ตามด้วยเลขรอบการทดสอบนั้น ๆ

สถานะการจัดส่งตัวอย่าง / รายงานผล

Samples sending and assessment reporting status

EQAS Status : 2024

Schemes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
EQAC	📁 328	📁 329	📁 330	📁 331	📁 332	📁 333(5th)	📁 334(3rd)	📁 335(7th) 🔴 31-8-2024 11 Day(s) left	📁 336(4th)	📁 337(2nd)	📁 338(6th)	📁 339(4th)
EQACM		📁 6701		📁 6702(10th)		📁 6703(12th)		📁 6704(15th)		📁 6705(15th)		📁 6706(16th)
EQAH		📁 133		📁 134(9th)		📁 135(6th)		📁 136(5th) 🔴 11-9-2024 22 Day(s) left		📁 137(9th)		📁 138(11th)
EQAT	📁 19		📁 20		📁 21(8th)		📁 22(10th)		📁 23(11th)		📁 24(7th)	
EQAP		📁 1			📁 2 (7th)			📁 3 (5th)			📁 4 (5th)	
B-EQAM		📁 1			📁 2			📁 3 🔴 27-8-2024 7 Day(s) left			📁 4	
H-EQAM		📁 1			📁 2			📁 3 (23th)			📁 4	

12. การขอสำเนาเอกสาร

โครงการฯ มีนโยบายออกรายงานผลการประเมินในรูปแบบไฟล์ pdf ผ่านระบบเว็บไซต์สมาชิก และเปิดให้ดาวน์โหลดย้อนหลังได้ ภายใน 12 เดือน หากสมาชิกต้องการรายงานผลฯ ย้อนหลังเกิน 12 เดือน สามารถขอสำเนาเอกสารผ่านทาง <https://eqamt.mahidol.ac.th> ที่เมนู “ยื่นคำขอ” หัวข้อ “คำขอสำเนาเอกสาร”

13. ข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์

13.1 การร้องเรียน

กรณีที่สมาชิกไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน สมาชิกสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบโครงการฯ โทรศัพท์มือถือ: 082 212 2557 หรือ e-mail: beqam.mahidol@gmail.com หรือศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลิตภัณฑ์ เพื่อพิจารณาแนวทางร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การพิจารณาต้องเป็นไปตามมาตรฐานและหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ผู้รับข้อร้องเรียนจะแจ้งแนวทางการดำเนินการ ทันทีหรือไม่เกิน 3 วัน ขึ้นกับช่องทางของการติดต่อ และระดับของผลกระทบต่องuestบริการ ดังรายละเอียดเพิ่มเติมใน <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/>

13.2 การอุทธรณ์

กรณีที่ผู้รับบริการไม่เห็นด้วยกับการตัดสินข้อร้องเรียนของโครงการประเมิน คุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก สามารถอุทธรณ์ผลได้ ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับแจ้งผลการตัดสินข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดใน <https://eqamt.mahidol.ac.th/complain/> โดยทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุชื่อห้องปฏิบัติการ ที่อยู่ รายละเอียดของข้อร้องเรียน ลงนามโดยหัวหน้าห้องปฏิบัติการ หรือผู้บริหารที่กำกับดูแล ส่งมายัง

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 999 ถนนพหลโยธินสาย 4

ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

14. การป้องกันความไม่ซื่อสัตย์ของสมาชิก

หากพบว่าห้องปฏิบัติสมาชิกได้คัดลอกผลการวิเคราะห์ของผู้อื่นในการรายงานผลการทดสอบ โครงการฯ จะไม่ทำการประเมินผลการวิเคราะห์ให้กับห้องปฏิบัติการที่คัดลอกและห้องปฏิบัติการที่ให้คัดลอกข้อมูล รวมถึงจะทำการตัดสิทธิ์สมาชิกในการรับประกาศนียบัตรทันที

15. การมอบประกาศนียบัตร

สมาชิกที่ส่งรายงานผลการวิเคราะห์กลับมายังโครงการฯ ไม่น้อยกว่า 3 ครั้งในรอบปีการประเมิน จะได้รับประกาศนียบัตรการเข้าร่วมโครงการฯ เมื่อครบรอบปี ดังรูป



16. เอกสารอ้างอิง

1. International Organization for Standardization. Conformity assessment – General requirements for proficiency testing. ISO/IEC 17043:2023.
2. International Organization for Standardization. Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparison. ISO 13528:2022.
3. Lewis, SM. Quality Assurance in Haematology. Geneva: World Health Organization; 1998.